



# SANDSIGER

Nr. 4 April 2025

Foto: SAND

**KAMPKLAR.** Klaus og Soulayman bor begge på herberg og for dem er det vigtigt at retten til at klage over bortvisninger fra herbergr bevares. Denne pointe tog de helt til tops, da de havde foretræde for folketingets socialudvalg. Og faktisk nyttede det at kæmpe. Ministeren har meddelt, at klageretten bevares.

## Klageret er retten til at blive hørt

Regeringen vil fjerne klageretten over bortvisninger fra herberg. Men uden klageretten lever man som hjemløs med en konstant trussel om at kunne få fjernet sit fundament uden mulighed for at komme til orde, skriver Klaus Krag, der er herbergsbeboer.

*Af Klaus Krag, SAND Hovedstaden*

*(indlægget er bragt d. 24/3 2025 på Altinget.dk under en anden overskrift og i en længere udgave)*

Jeg er hjemløs og bor på et herberg i København. Som hjemløs har man ikke mange rettigheder. Men de få rettigheder, vi har er vigtige. Nu vil regeringen (så ovenikøbet) fjerne klageretten over bortvisninger fra herberg. For en hjemløs betyder klageretten helt basalt, at man har ret til at blive hørt,

hvis man føler sig uretfærdigt behandlet. Hvis klageretten bliver fjernet, lever man som hjemløs med en konstant trussel om at få fjernet sit fundament, uden at kunne fortælle sin version.

Vold og trusler har ikke noget at gøre på et herberg eller nogle andre steder i samfundet, det kan vi ret hurtig blive enige om. Verden er bare ikke sort og hvid. Nogle gange er tingene ikke så enkle, og her er det godt, at man har mulighed for at klage.

### Har ikke en opsættende virkning

Man skal vide, at en klage ikke har en opsættende virkning. Det betyder, at når man bliver bortvist, er man ude på gaden i næste øjeblik. Hvis man er heldig, får man lov til at pakke sine ting. Jeg har selv oplevet, hvordan hverdagen så ud på herberget, når der de facto ikke var ret til at klage, fordi Ankestyrelsen ikke

ville behandle klagerne, og når der var klageret.

Her kommer to eksempler:

### Gør, hvad jeg siger, eller du ryger ud

Som eksempel på dengang, der ikke var klageret, var der en beboer, som følte sig mobbet af en anden beboer. Ledelsen og personalet vidste besked, men de handlede ikke. Tværtimod lod man de to beboere bo sammen i den samme enhed. En dag fik den mobbede beboer nok og skubbede den anden, som faldt og brækkede armen. Det kom naturligvis til en samtale mellem "gerningsmanden" og forstanderen. På bordet foran forstanderen lå beboerens nøglebrik. Så blev der sagt: "Enten gør du hvad jeg siger, og så får du nøglebrikken" (så blev nøglebrikken skubbet i retningen af ham), "eller du ryger ud" (og nøglebrikken blev

trukket tilbage).

Beboeren forsøgte at forklare, hvorfor hændelsen var sket, men forstanderen gentog sine ord. Denne "leg" gentog sig op til flere gange, og til sidst blev han bortvist. Ingen af beboerens rettigheder blev nævnt, som for eksempel at han kunne have haft en bisidder med.

### Vendte tilbage til herberget efter klage

Som eksempel på, at man kan klage over bortvisninger, og Ankestyrelsen skal behandle klagen, blev to beboere bortvist, fordi de skulle havde truet hinanden. Den ene beboer valgte at klage. Hans baggrund er, at han har en voldelig fortid med flere fængselsdomme på grund af denne. Han har nu valgt at ændre sit liv, og mente derfor, at der var tale om et enkeltstående tilfælde. Som nævnt klagede han over

bortvisningen. Forstanderen ændrede mening, og beboeren kunne komme tilbage til herberget. Det tog godt nok par måneder at komme tilbage, men nu er han retur på herberget. Personens rolle i konflikten var da også, at da den udslagsgivende episode fandt sted, valgte han ikke at tage konflikten med den anden part.

### Retssikkerhed eller vilkårlighed på herbergerne

De to historier illustrerer, hvorfor en klageret er vigtig. Når retssikkerheden er ikke-eksisterende, hersker der vilkårlighed på herbergerne. Klageretten giver mig mulighed for at hæve min stemme mod den behandling, vi får på herberget. Den sikrer mig mod, at forstanderen ikke bare kan bortvise mig, når jeg gør ham og personalet opmærksomme på vilkårene på ste-

det. Han ved også at jeg kan klage. Det giver balance. Jeg er heller ikke så naiv at tro, at det sikrer mig mod en bortvisning. Jeg har fået masser af trusler om, at hvis jeg er utilfreds, kan jeg bare flytte.

Men som sagt: Klageretten har ingen opsættende virkning. Man skal flytte ud, selvom man kan klage over det.

### Handler ikke om bureaukrati

Det næste argument er at skabe mindre bureaukrati. Men hvor mange sager om bortvisning ender i Ankestyrelsen? Det er 21 sager over tre år. I gennemsnit syv om året. Heraf er det to tredjedele, der omhandler vold og trusler kender dem altså godt. Måske skulle regeringen bare overveje at afskaffe alle klagemuligheder i hele samfundet, hvis de 21 sager er en overbebyrdelse.

# Klageretten bevares

SAND har vundet en stor sejr: Social- og boligminister Sophie Hæstorp Andersen har meddelt, at hun vil stille et ændringsforslag til det lovforslag, der skulle afskaffe muligheden for at klage over at blive bortvist fra et herberg.

Forslaget om fjernelsen af klageretten var fremsat sammen med to andre forslag. To gode forslag, der sikkert skulle få det dårlige forslag om afskaffelse af retten til at klage over bortvisninger til at glide nemmere ned.

Ministeren svarer Folketingets Socialudvalg, at hun trækker forslaget tilbage, da de spørger om hun vil kommentere på en artikel på SANDs hjemmeside, hvor vi beskriver hvorfor det er vigtigt at bevare klageretten. Artiklen kan du læse i martsnummeret af SANDsiger eller på SANDs hjemmeside.

SAND har fået stor hjælp af Nanna Gotfredsen, udsatteordfører for Moderaterne, i processen med at beholde klageretten. Men vi har så sandelig også været ihærdige i vores lobbyarbejde overfor alle socialordførere i Folketinget, holdt møde med ministeren og embedsfolk og vi har skrevet flere artikler om det, f.eks. i Altinget. Også Klaus' artikel, som du kan læse her, var en stærkt medvirkende faktor.

Klaus, Soulayman (begge herbergsbeboere) og Ask (sekretariatsleder i SAND) havde desuden foretræde for Folketingets Socialudvalg d. 13.3.

En sejr har ofte flere fædre. SAND er helt sikkert én af dem i denne sammenhæng!



“

Det viser, at det nytter noget at gøre fælles modstand i folketingssalen. Men dem, der virkelig har båret kritikken frem, er de enormt vigtige organisationer, der ikke har givet op på det her

Victoria Velasquez (EL)  
Socialordfører

# Generalforsamling – tillykke til den nye bestyrelse!

Tak for en god og velbesøgt generalforsamling d. 25/3 2025. Tillykke med valget til den nye bestyrelse - og rigtig god arbejdslyst!

## Generalforsamlingen genvælger formanden

Generalforsamlingen genvalgte Henrik Mas som formand for de kommende 2 år – også stort tillykke til ham!

“Jeg er rigtig glad for at få mulighed for at fortsætte arbejdet som formand for SAND i en tid, hvor der sker rigtig meget. Det er bl.a. virkelig tilfredsstillende at se det solide lobbyarbejde i forhold til at bevare klageretten bære frugt. Her kan man virkelig se værdien i at bruge sine hårdt optjente erfaringer som hjemløs til at påvirke politisk.

Jeg glæder mig til at kæmpe videre sammen med resten af SAND – der er nok at tage fat på.

Tak for tilliden og tak for valget” – lyder det fra den genvalgte formand.



**Forrest fra venstre:** Henrik Gram, Kim Brohus, Susanne Moos, Susan Jørgensen, Emilie Olsen, Pia Nedergaard

**Bagerst fra venstre:** Lars Nielsen, Freddy Nielsen, Verny Rasmussen, Jacob Vang, MacAllan Andersen, Mogens Thomsen, Kjartan 'Junior' Emhjellen, Daniel Søgaard Jørgensen

**Helt bagerst:** Martin Christensen, Henrik Fischer, Patricia Egas.

**Ikke tilstede:** Lars Jensen, Rasmus Lindholm, Axel Stefanowski, Boonja Hwang, Martin Hadberg, Carsten J. Larsen.

Deadline

Skriv til SANDsiger og gør en forskel!

Du kan også dele din historie med andre hjemløse – og på den måde være med til at gøre andre klogere. Vi leder altid efter historier, billeder og andet, der kan være med til at sætte fokus på hjemløshed i Danmark.

Skriv eller ring til Sofie på 22470323 eller [sofie@sandudvalg.dk](mailto:sofie@sandudvalg.dk)

Deadline for næste nummer er d. 23/4.

## Hjemløs skal møde på jobcentret hver dag

Da jobcenteret ikke stoler på, at han opholder sig i kommunen (sofasurfer), skal borger møde på jobcenteret hver dag for at "bevise" at han er i kommunen.

SAND har skrevet klage, og ved sidste tilbagemelding blev ny aftale, at han skulle møde én gang om ugen i stedet efterfølgende.



## Manglende kontanthjælp

Gadesovende mand har været på kommunen og søge kontanthjælp, og sagen bliver markeret som "haster", men borger tilbydes ikke nogen overlevelshjælp af nogen art indtil ydelsen kan udbetales.

Svaret fra kommunen er at "det gør vi ikke i Hillerød".

SAND har bedt om redegørelse hvorfor, da man har mulighed for at vurdere at man kan give en akuthjælp.



SAND vejleder og rådgiver hjemløse, der slår hovedet mod systemet. Her er et par eksempler på henvendelser fra den seneste tid. Vi deler løbende på Facebook under #HEJSAND #HENVENDELSERTILSAND

## Manglende §34-støtte

En kvinde bliver boligindstillet af kommunen med et budget, der tydeligt forudsætter, at hun får § 34-støtte på 2125 kr. om måneden. Hun stoler naturligvis på kommunens vurdering, underskriver boligtilbuddet og flytter ind med en tro på, at hun endelig kan skabe en stabil hverdag.

Kort efter indflytningen vender kommunen på en tallerken og giver afslag på præcis den støtte, som hele budgettet var bygget op omkring. Kvinden står nu med en økonomi, der slet ikke hænger sammen, og en boligsituation, der igen er usikker.



## Ingen adresse - ingen penge

Hjemløs smidt ud fra herberg.

Vedkommende får derefter at vide af socialrådgivere i kommunen, at hans penge ikke kan udbetales når han har "Ukendt Adresse".



### Det sker i SAND: Kurser og arrangementer:

Flere arrangementer følger – så hold øje med kalenderen her – og på [sandudvalg.dk](http://sandudvalg.dk).

#### April

|         |                                  |       |
|---------|----------------------------------|-------|
| 1-2/4   | Bestyrelsesseminar (SANDs best.) | 10.30 |
| 9-10/4  | Bootcamp – Folkemødeholdet '25   | 11.00 |
| 29-30/4 | Bisidderkursus                   | 10.30 |

Brogården, Abelonelundvej 40, Middelfart  
Danhostel Kolding., Ørnsborgvej 10, Kolding  
Brogården, Abelonelundvej 40, Middelfart

#### Maj

|         |                                   |       |
|---------|-----------------------------------|-------|
| 14-15/5 | Temadage 2025                     | 10.30 |
| 22/5    | Booster-dag – Folkemødeholdet '25 | 10.30 |
| 28/5    | SAND Østjyllands Sommerfest       |       |

Brogården, Abelonelundvej 40, Middelfart  
De Frivilliges Hus, Østre Stationsvej 15, 2., Odense C  
Mølleparken, Møllegade 1, Aarhus C

**Tilmelding og info på [sandudvalg.dk](http://sandudvalg.dk) – transporten vil vi gerne have din boform betaler.**

**Ellers ring til SAND på 89937060**