



Finans Danmark
mail@finansdanmark.dk

SAND. 
De hjemløses landsorganisation

Sundholmsvej 34, st.
2300 København S

Tlf. 8993 7060
CVR. 2926 2403

sand@sandudvalg.dk
www.sandudvalg.dk

København 10. maj 2021

Hjemløse afskæres fra at hæve penge

Kære Finans Danmark

Grundloven giver folk der ikke kan ernære sig og sine ret til offentlig forsørgelse. Desværre er der en gruppe borgere, der i praksis har svært ved at få glæde af denne ret fordi de ikke har mulighed for at hæve penge i hæveautomater.

SAND-De hjemløses landsorganisation ser flere og flere hjemløse komme i klemme fordi bankerne lukker filialer eller gør filialerne kontantløse. Hjemløse lever et liv, der gør det at de har større risiko for at miste deres hævekort eller andre personlige ejendele, som andre låser inde i boligen. Der er også hjemløse, der ikke ønsker at have et hævekort og tilhørende kode, fordi det giver pusheren, lånehajerne og andre de måtte skylde penge, en mulighed for at tvinge kort, kode og i sidste ende kontanter fra den hjemløse. Et fænomen vi hører mere og mere om i hjemløseverdenen.

Indtil for nylig kunne den hjemløse gå ned i banken og hæve penge om end ikke på sit glatte ansigt, så med en form for legitimation og en underskrift. Men den mulighed forsvinder i takt med at bankfilialerne lukkes eller bliver gjort kontantløse.

I "God skik-bekendtgørelsens" for finansielle virksomheder står der, at alle der efterspørger en konto har ret til en basal betalingskonto. Der står også at man skal have mulighed for at hæve og indsætte kontanter. Og der står tilmed, at hvis dette "*gennemføres ved personlig henvendelse i pengeinstituttets forretningslokale, kan instituttet begrænse antallet af ekspeditioner til én om ugen.*" <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2016/330>

Det er imidlertid ikke det de hjemløse oplever. Kontantløse banker har ikke åben for kontante hævnings én dag om ugen. Tværtimod skal de være heldige, hvis de kan hæve penge én gang om måneden i de banker, der endnu ikke har erklæret sig kontantløse. Der er også banker, der har en ordning hvor du kan bestille afhentning af et bestemt kontantbeløb en gang om ugen i et

bestemt klokkeslæt i en bestemt bank. En ordning som anerkender problemet, men som er ubrugelig for hovedparten af hjemløse.

Vi vil meget gerne indlede en konstruktiv dialog om hvad hjemløses behov for at komme i banken er og hvordan den sikres samtidig med at bankernes udgifter til ordningen minimeres.

Vi har et konkret forslag til hvordan problemet kan imødegås. Bankerne skal i samlet flok påtage sig en forpligtelse til at tilbyde hinandens kunder at hæve penge i hvilken som helst bank. Bankerne kan i praksis dele byer eller bydele op imellem sig og derved undgå selv at skulle have en filial i en by eller bydel, hvor en anden bank, kan løfte forpligtelsen til at borgere kan hæve kontanter ved kassen.

Vi håber I vil tage problemet alvorligt og mødes med os.

Med venlig hilsen

Ask Svejstrup
Sekretariatsleder i SAND