



Klageadgang når lederen af et forsorgshjem
træffer afgørelse om indskrivning og
udskrivning af § 110 botilbud

v/specialkonsulent Birgitte Mohrsen





Lederens kompetencer

Lederen på et forsorgshjem kan træffe afgørelse om indskrivning og udskrivning fra et forsorgshjem.

Sådan afgørelse vil efter den 1. januar 2018 kunne påklages til Ankestyrelsen





Klageadgang

Der er nu indført en klageadgang, når boformens leder træffer afgørelse om indskrivning og udskrivning til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan tage stilling til retlige spørgsmål og kan således ikke behandle afslag på indskrivning på grund af manglende kapacitet.



Ankestyrelsen



Lovhenviisning

Serviceovens § 110, stk. 3, om lederens ret til at træffe afgørelse

Serviceovens § 166, stk. 2, at der er klageadgang

Retssikkerhedslovens § 66, stk. 1, om genvurdering

Retssikkerhedslovens § 67, stk.1, om klagefrist





Borgers rettigheder

Inden der træffes afgørelse:

- Blive hørt i oplysninger som ikke ved er der som ved er der, men ved ikke hvad de bliver brugt til

Altid bede om at se akterne i sagen



Ankestyrelsen



Borgers rettigheder, fortsat

Selv pege en partsrepræsentant,
dvs. give en fuldmagt til en anden
person

Selv pege på en bisidder, som kan
hjælpe en men ikke har fuldmagt

Ret til råd og vejledning





Krav til afgørelsen

Hjemmel

Kun afgørelse om det, loven giver lov til

Hvis det ikke er muligt efter loven, så er lederens afgørelse ugyldig/får ingen virkning





Krav til afgørelse, fortsat

Klagevejledning

Navnet på klageinstansen

Fremgangsmåden (fx give klagen til lederen, der videresender)

Tidsfrist for at klage – hvis der er hjemmel – her 4 uger!





Krav til afgørelse, fortsat

En afgørelse kan først gælde, når borger har fået den meddelt

Vigtigt for beregning af klagefristen at vide, hvordan afgørelsen er kommet frem (A-,B-post, mundtligt)





Ret til, når får afgørelsen

Lederen er ikke forpligtet til at lave en skriftlig afgørelse, men du kan bede om en, og så skal lederen lave afgørelsen skriftligt – men har 14 dage dertil.





Ret til, når får afgørelsen

Du har ret til at få en begrundelse, og du kan bede om at få denne at vide.

Begrundelsen skal være konkret, da du skal vide, at afgørelsen er truffet overfor dig.





Begrundelse

De almindelige krav til indholdet af begrundelsen, hvor der ikke er givet fuldt medhold:

- den reelle begrundelse
- de relevante retsregler
- hvilke hensyn er der taget (skøn)
- Vise det væsentligste faktum (hvad er sket)





Krav til en klage

Der er ingen "form"krav til en klage

- du kan klage mundtligt/skriftligt
- du behøver ikke at bruge ordet klage
- du behøver ikke at komme med bemærkninger





Klagens virkninger

Lederens beslutning står ved magt, selvom du har klaget.

Ved udskrivning kan du anmode om at klagen får "opsættende virkning", dvs. bede om at blive boende, mens klagen behandles.





Klagen virkninger, fortsat

Lederen træffer beslutning herom

Ankestyrelsen kan efter anmodning tillægge en klage opsættende virkning (fx give ret til at blive boende)

Klagens virkninger, fortsat

Hvis en leder ikke vil optage dig og du klager over dette – så må du vente til klagebehandlingen er slut (4 uger + 4-5 måneder) for at se, om du kan komme ind i forsorgshjemmet.





Hvordan behandles sagen

Klagens forløb:

1. Lederen skal genvurdere afgørelsen
2. Ankestyrelsen kvittere for modtagelsen og så 14 dage at komme med bemærkning





Hvordan behandles sagen

Klagens forløb fortsat:

- Der bliver ikke tilknyttet nogen bestemt sagsbehandler
- Sagsbehandlingstid pt. ca. 5 måneder





Hvordan behandles sagen

Klagens forløb fortsat:

- Du kan altid kontakte Ankestyrelsen om din sag
- Ved særlige forhold kan sagen behandles forud for andre sager (helt særlige sociale forhold)



Ankestyrelsen



Spørgsmål

1. a. En borger bliver indskrevet på et forsorgshjem. Han starter et beboerråd og stiller i den forbindelse ledelsen nogle generelle spørgsmål om driften på stedet. Til stor irritation for ledelsen.





Spørgsmål, fortsat

De udskriver ham med en begrundelse om at formålet med opholdet er opbrugt (han er helbredt, så at sige). Han henvises ikke til et andet forsorgshjem eller til bolig.



Spørgsmål, fortsat

1. b. Denne variant uden at der laves beboerrådsarbejde, vil jeg også gerne have belyst.





Hvad ser vi på

Lederes skal komme :

1. Reel og saglig begrundelse
2. Pege på hvilke forhold, der gør, at opholdet er ophørt
3. Skal se på, om borger kan bo andet sted mv.





Spørgsmål, fortsat

En beboer får at vide at han har 2 måneder til at finde sig en lejlighed eller et eller andet sted at bo fordi han har været der for længe. Han udskrives fordi fristen overskrides.





Hvad ser vi på, fortsat

Hvad er der gjort under ophold:

- Er der et samarbejde med kommunen
- Kan beboer finde egen lejlighed eller har kommunen givet beboeren anden form for hjælp





Hvad ser vi på, fortsat

Hvad er der gjort under ophold:

- Hvilke indsatser (former for hjælp) har der været, og har beboeren fået hjælp til at nå disse
- Har beboer fortsat hjemløshedsproblemer





Spørgsmål, fortsat

En beboer bliver anvist et andet forsorgshjem – f.eks. – fordi personalet synes han er svær at motivere til at gøre noget ved sit liv. Det andet sted ligger langt væk, hvorved han mister sit netværk, sin omgangskreds og sin adgang til lokalmiljøet.





Hvad ser vi på, fortsat

Hvad er grunden hertil:

- Har forsorgshjemmet ikke den fornødne faglighed/tilbud, og kan det løses med hjælp fra kommunen
- Er der forsorgshjem i nærheden



Spørgsmål, fortsat

En beboer hjemkaldes til sin betalingskommune fra et forsorgshjem. De siger at de har en lejlighed til ham og at det står ham frit for at benytte de tilbud om misbrugsbehandling mm. de har i kommunen. Han er i misbrugsbehandling.





Hvad ser vi på, fortsat

Hvad er sket:

- Er forsorgslederen enig med kommunen og udskrevet beboeren
- Kommunen kan ikke hjemtage borger, da udskrivning er lederens kompetence





Hvad ser vi på, fortsat

Hvad skal kommunen gøre:

- begrunde at borger har behov for misbrugs behandling og alene har brug for den misbrugsbehandling, kommunen tilbyder
- Kan borger bo i anvist lejlighed



Hvad ser vi på, fortsat

Hvad kan gøres:

- Se om borger har brug for anden hjælp
- Borger kan anmode forsorgshjemmet eller Ankestyrelsen om at blive, indtil klagen er behandlet



Fastsættelse af egenbetaling under ophold i en boform efter §§ 109 og 110

Egenbetaling sker af beboerens

- arbejdsindtægt
- pension
- kontanthjælp
- Anden indtægt

Efter konkret og individuel vurdering kan egenbetalingen nedsættes eller helt bortfalde



Fastsættelse af egenbetaling under ophold i en boform efter §§ 109 og 110 - forsat

Der er fastsat følgende sats for egenbetaling

- 87 kr. pr. døgn for ophold på forsorgshjem
- 84 kr. pr. døgn for ophold på kvindekrisecenter
- Reguleres en gang om året pr. 1. januar med pris- og lønudviklingen

Indeholdt i egenbetaling:

- El og varme
- Betaling for evt. medfølgende børn





Fastsættelse af egenbetaling under ophold i en boform efter §§ 109 og 110 - forsat

Boformen kan derudover fastsætte betaling for

- tøjvask
- kost
- andre ydelser (nok i nærtilknytning til kost, tøjvask)

Beboeren betaler særskilt for disse ydelser direkte til boformen.

