

SANDSIGER

NR 1 JANUAR 2020



Hvordan går det med klageretten?

STATUS.

Ankestyrelsen begyndte atter i januar 2018 at modtage klager på forsøgsområdet.

Skal vi gøre status på Ankestyrelsens indsats her knap 2 år efter kan vi konkludere, at det ikke ligefrem har revolutioneret området. Der er mange grunde til at det ikke har haft en mærkbar gavnlige indvirkning på hjemløses rettigheder.

AF RENÉ NIELSEN, SAND



Først og fremmest er der Ankestyrelsens indsats, eller rettere mangel af samme. SAND sendte i april 2018 en klage til behandling i Ankestyrelsen. Vi klagede på vegne af en ældre gangbesværet hjemløs mand, som blev bortvist, da han havde beskyttet sig mod et knivoverfald, og holdt en potteplante op som værn mod overfaldsmanden.

SAND tænkte, måske lidt naivt, at her var da en klokkeklar sag omkring uretmæssig bortvisning. Men nej. Ankestyrelsen har i skrivende stund (december 2019, dvs. over halvandet år senere, red.) ikke truffet en afgørelse. Politiet og retsvæsenet har taget affære, så lidt retfærdighed er da sket

fyldst. Men den ældre hjemløse afventer stadigvæk en afgørelse fra et system, som han i den grad har mistet tilliden til.

SAND er i årets løb blevet nysgerrig på Ankestyrelsens indsats og derfor sendte vi en anmodning om aktindsigt hvor vi spurgte, hvor mange sager om bortvisninger, Ankestyrelsen har modtaget, samt hvor mange afgørelser de har truffet. Ankestyrelsen har svaret, at de har modtaget 17 klager siden januar 2018, samt at de har truffet afgørelse i 4 af sagerne.

Det viser SAND, at hjemløse ikke klager særlig meget samt at Ankestyrelsen ikke ligefrem modtager fartbøder i deres sagsbehandling.


At hjemløse ikke klager særlig meget, overrasker ikke SAND. Mange hjemløse er simpelthen ikke beviste om deres klagerettigheder og forstanderne på forsorgshjemmene ønsker slet og ret IKKE at informere hjemløse om dette. Det er vist for besværligt! SAND har gentagne gange anbefalet, at forsorgshjem udarbejder en enkel klagevejledning, som man hænger op hvor det er relevant. Men vi taler for døve øren. Vi håber, at jer der sidder derude på forsorgs-

hjemmene og læser dette indlæg i SANDsiger, har mod på at sørge for at jeres medarbejdere oplyses om rettigheder i forbindelse med bortvisninger og henvisninger samt afslag på optag.

SAND har testet Ankestyrelsens beredskab og ringet på hovednummeret for at klage. Vi blev henvist til at klage til den kommune som forsorgshjemmet ligger i. Dette er desværre ikke korrekt vejledning. Men vi ringede dog til kommunen for at se hvilken hjælp der kunne ydes. Vi var positivt overraskede over den velvilje der er til at hjælpe, men som før nævnt, så er juraen og praksis på området ret klart defineret i loven. Det er Ankestyrelsen, der skal klages til (indsæt evt. faktaboks).

Hvad fremtiden bringer for hjemløses retssikkerhed på forsorgshjem er uvist, men SAND frygter, at klagemulighederne bliver endnu ringere, når de 3 millioner som Ankestyrelsen fik for at forbedre rettigheder på hjemløseområdet udløber i 2021.

Vanen tro må hjemløse stå sammen og hjælpe hinanden i tider med usikre retstilstande. Husk at i altid er velkomne til at kontakte SANDs BisidderKorps. I finder os på www.sandudvalg.dk.



Kære politikere i Slagelse Kommune!!! Jeg må endnu en gang råbe jer op? Selve sagsbehandlingen af hjemløse i Slagelse kommune som er steget fra 146 til 170 borgere. Man har valgt at bruge Hotel Lux i Slagelse som ventil for hjemløse, man ikke kan skaffe en herbergsplads til (§110 plads). Her på hotellet bliver man overladt til sig selv, har ingen steder man kan lave mad og får heller ikke leveret noget mad!! Hotelværelserne er usle og ikke vedligeholdet. Det er svage bogere man smider derhen uden nogen form for støtte i hverdagen. Perfekt sted for en alkoholiker eller en misbruger, da der nedenunder ligger en beværtning der udskænker alkohol fra kl 10.00 om formiddagen til kl 02.00 om natten. Derudover er der fyldt med stoffer i Slagelses natteliv og værtshusliv. Jeg har selv færdes i det miljø og var meget tæt på at sige ja til et værelse på hotellet, da vi kun har 24 § 110 pladser i hele Slagelse kommune. Jeg synes det er usmageligt at parkere mennesker, der i forvejen er i en skidt situation, til en der er endnu værre og hvor deres afhængigheder styrkes endnu mere, da det er lige rundt om hjørnet og super nemt at anskaffe. Kære Slagelse Kommune hvad foregår der???? Hilsen en vred Slagelse borger.

Årets gang i SAND udvalgene



SAND ØSTJYLLAND

Rystesammentur til Helligsølejren i Thy: Vi lånte Kirkens Korshærs feriekoloni i Thy i en weekend, hvor vi planlagde årets vigtigste arbejde. Det kan anbefales at andre udvalg søger §18 midler til at afholde sådan en weekend, da den var meget givende og fik rystet det nye udvalg godt sammen.

Tur til Christiansborg for at få fjernet Zoneforbuddet:

Det var en sjov og meget kold tur, men sikke da et sammenhold som gadens folk kan skabe. Alle passede godt på hinanden og folkene hyggede sig. Det var fedt at se politikeren Thorsten Geil, var med i lejren og at selv politiet opførte sig ordentligt. Der var desværre ikke flertal, på Borgen, for at fjerne Zoneforbuddet, men både SAND og HUS Forbi viste deres flag og kampgejst for at få det fjernet.

Debatter i Festugen: Vi afholdt 3 debatter i festugen. Den 1. Handlede om manglen på alternative plejehjem, til udsatte borgere i Århus. I panelet var der 9 deltagere, men kun en tilhører i det meget våde og blæsende vejr. Nummer 2 debat, handlede om at der er for mange psykiske syge i det offentlige rum. Den 3. Debat handlede om at der er for mange unge hjemløse i Århus og manglen på billige boliger. I panelet sad bla. Socialrådmænd Kristian Wurtz, som kom under stor beskyldning af de 9 tilhører der var tilstede.



Salg af Hjemløse juletræer: Det er et godt projekt, som vi nu er med til for anden gang. Det er brugerne af værestederne Naapiffik, Værestedet og Kirkens Korshærs varmestue, der står for salget, hvor de kan tjene lidt håndøre, for et par timers arbejde. Men vi er meget afhængige af god reklame, før december måned og at logistikken virker. Der er ved at blive lagt fjernvarmerør på Sydhavnen, det har gjort det svært for køberne af juletræerne at komme over til salgsstedet, så i skrivende stund, ligner det en underskudsforretning i år, men vi regner da med at fortsætte næste år alligevel, da brugerne hygger sig med at stå der, penge er jo ikke alt!

SAND NORDJYLLAND

Vi holdt generalforsamling, hvor der blev valgt ny formand, næstformand og kasserer. Så gik de næste møder med fokus på vores udsatte dag, som blev afholdt i august. Den blev afholdt i perfekt vejr, med skøn musik og naturligvis høvdingebold. Desuden deltog mange frivillige organisationer og vi fik lutter positive tilkendegivelser fra alle, hvilket giver blod på tanden til at afholde den igen næste år. Heidi og Jesper har desuden besøgt Svenstrupgård i forbindelse med tour de boform og yderligere besøgt Blå kors i Hobro. Vi afsluttede året med at hverve et nyt medlem til bestyrelsen.

SAND STORSTRØM

Vi har fået to nye medlemmer i år, Sofie og Caroline. Vi er meget glade for at de er kommet med. Linette og Robert har delt kravlenisser ud og snakket med mennesker om hjemløshed og udsatte folk. Vi holdt også møde med René, det var et godt møde, for der fik vi hjælp med hjemløse dagen, der skal holdes i januar (den 11/1 2020 fra 11 til 15). Derudover har vi ikke lavet så meget i år.



Det sociale frikort

Fra 1. januar 2019 har det været muligt for socialt udsatte borgere at få et socialt frikort. Et socialt frikort giver dig ret til at tjene 20.000 kr. skatte-

frie kroner om året. Du bliver heller ikke modregnet i kontanthjælp eller i andre ydelser.

Det er kommunen der visiterer folk til det sociale frikort. Du skal være langt fra arbejdsmarkedet og må heller ikke have været i uddannelse indenfor et år. Det arbejde du får med et socialt frikort, skal være på såkaldte ordinære vilkår, dvs. det skal være en almindelig ansættelse uden særlig støtte.

Indtil nu (d. 5. december 2019) har 83 ud af landets 98 kommuner udstedt 1262 sociale frikort. Der er 329 borgere der har haft en eller flere ansættelser. Københavns Kommune topper listen med 285 sociale frikort. Århus Kommune ligger nummer to med 88.

Der er stor forskel på hvordan kommunerne oplyser målgruppen om muligheden for at få et socialt frikort, hvor man skal henvende sig og hvor lang tid det tager. Kontakt din kommune for at høre nærmere. I nogle kommuner kan du søge om et socialt frikort på nettet - tjek www.borger.dk for mere info om din kommune.

INTERVIEW:

"Jeg er blevet motiveret til at komme videre i livet"

Anita er tidligere hjemløs og har ikke haft arbejde i mange år. Nu har hun fået et sted at bo - og så er hun blevet ansat i Social- og indenrigsministeriets serviceafdeling på socialt frikort 2 x 2 timer om ugen.

AF SOFIE BAY-PETERSEN, SAND

"Da jeg startede, havde jeg ikke haft et arbejde i 17 år. Al begyndelse er svær. Men jeg var ret indstillet på det for jeg ville gerne videre", fortæller Anita om arbejdet i Social- og indenrigsministeriets serviceafdeling. Hun laver lidt af hvert; rydder op, holder orden, passer 'buret' ved indgangen. Og hun er rigtig glad for jobbet:

"Jeg føler jeg er nyttig og gør noget. Jeg kan bruge det til at søge et rigtig arbejde. Jeg vil virkelig gerne videre fra kontanthjælp på et tidspunkt, og frikortet har væ-

ret med til at støtte mig i det".

"Jeg vidste ikke hvordan jeg skulle komme videre fra kontanthjælp. Jeg havde hørt om det sociale frikort, men jeg kendte ikke dybere til det og vidste ikke hvordan man fik et. Arbejdsgiverne tilbyder det jo ikke og min sagsbehandler har ikke nævnt det. Det var da René fra SAND nævnte det at jeg kom i gang".

Anita oplevede egentlig ikke at det var så svært som ventet at komme i gang igen på arbejdsmarkedet, efter ikke at have været en del af det de seneste 17 år. Det var først senere udfordringerne stødte til - og det handlede egentlig om noget andet:

"I starten var det ikke svært. Men så blev jeg sygemeldt fordi jeg brændte mig, og så var det lidt svært at komme i gang igen. Første uge blev jeg bare væk. Jeg kom ind i en dårlig rytme og der var bøvvl med min sygemelding. Der kunne jeg godt mærke at jeg var ansat lidt anderledes end de andre. Jeg havde mest brug for at være hjemme pga. smerter men min chef blev ved med at sige at jeg bare kunne møde op og få en kop kaffe og så gå igen. Men meningen er vel også at man skal lære hvad et almindeligt arbejdsliv består af, hvor man kan melde sig syg hvis man er syg. Jeg ved godt at det var omsorg fra deres side at sige at jeg bare skulle komme og lave ingenting, men

det var en misforstået omsorg for jeg havde egentlig mest brug for at blive behandlet som alle andre"

I det hele taget lægger Anita vægt på at det er vigtigt for hende at det er et rigtig job - ellers giver det ikke mening:

"Man får jo ikke hjælp til at komme videre gennem alt det der andenrangs-aktivering, der ikke giver mening. Hvis man kunne lave noget aktivering, der på samme måde som frikortet gav mulighed for at komme videre, kunne det også være en mulighed. Jeg er i hvert fald blevet motiveret til at komme videre i livet".

"Det er vigtigt for mig at det er et reelt job fordi jeg ikke vil være dum i arbejde. Jeg har brug for at lave et rigtig arbejde, som der er brug for". "Problemet er bare lidt, at det bliver en god støtte til ens økonomi. Og når frikortet så løber ud, hvad gør man så? Så mangler man de penge - der ville det være godt hvis man kunne fortsætte". Alligevel er hun ikke i tvivl:

"Jeg vil anbefale andre at gøre det. Men man skal ikke tro at det er et grønt kort til at komme videre ind i erhvervslivet. Men det er et indblik. Og man får bekræftet hvad man kan. Men der skal være mere oplysning om det, så folk ved at det er en mulighed".

DEAD LINE

Del din historie! Vi vil altid gerne høre fra alle jer derude. Skriv eller ring til Sofie på sofie@sandudvalg.dk eller 22470323.

Kurser og arrangementer 2020

Her får du et overblik over kommende kurser og arrangementer i SAND.

Her bliver løbende slået arrangementer og kurser op.

Transporten beder vi dog dit SANDudvalg eller din boform om at betale.

Hold øje med kalenderen i SANDsiger og på SANDs hjemmeside www.sandudvalg.dk

Tilmelding sker på SANDS hjemmeside, og det er altid gratis at deltage i SANDs kurser.

I tvivl? Så kontakt Susanne på 89 93 70 60 eller på susanne@sandudvalg.dk



KOLOFON

UDGIVER: SAND - DE HJEMLØSES LANDSORGANISATION
 REDAKTØR: SOFIE BAY-PETERSEN
 OPLAG: 2.000 STK.
 TRYK: PRINFOTREKRONER
 DESIGN: ETCETERA DESIGN.DK / LAYOUT: SAND

KONTAKT

SAND - DE HJEMLØSES LANDSORGANISATION
 SUNDHOLMSVEJ 34 ST.
 2300 KØBENHAVN S
 TELEFON: 89 93 70 60
 SAND@SANDUDVALG.DK / WWW.SANDUDVALG.DK