

HAR DU BANKKORT SÅ KAN DU FÅÅÅÅÅ...



PENGELØSE BANKER. Kan man få et hævekort selvom man ikke har fast adresse?

– Og hvor kan man i givet fald få det sendt hen? Og hvad med kontanter? Hvordan får man fat i dem når alle filialer lukker ned, bliver pengeløse – og man ikke har noget kort?

Før i tiden kunne man gå ned i sin bank. Vise noget ID og hæve penge på sin konto. De dage er mere og mere talte. Nu lukker filialerne på stribe – eller også er de pengeløse.

Bankkort uden fast adresse?

Så hvad gør man? Lad os starte med at slå fast: Man kan sagtens få en bankkonto selvom man er hjemløs – man har faktisk ret til at få en NEM-konto. Så den henvender du dig i din lokale bank for at få.

Mht. hævekortet er det et krav at bankerne har et sted at sende det hen – og det samme med PIN-koden. Og det må ikke være samme sted. MEN: Kortet kan udleveres af banken. Og koden? En aftale fra 2017 siger at hjemløse kan få midlertidig adresse på et herberg, en varmestue eller kommunen – og få sendt kode derhen. Eller til en anden afdeling af banken. Kender banken ikke til dén aftale – minder du dem om den. Aftalen er indgået mellem FinansDanmark og KL. Ser de stadig uforstående ud, ringer du til SAND.

Se mere her om muligheden for at få et bankkort uden fast adresse:

[Finans-Danmark-orienterer-om-konti-til-hjemlose34Download](#)

Hvordan hæver man penge uden kort?

Men hvad så hvis man ikke har noget kort, ens bank er lukket eller pengeløs – hvad gør man så? Som udgangspunkt får man hjælp til at kigge på bankens hjemmeside og se om der er en åben filial i nærheden af en. Er der det, tager man derhen – husker ID – og hæver penge.

Er der ikke en åben filial, er der i en række kommuner lavet aftale om at man kan hæve penge på Borgerservice. Spørg din kontaktperson eller sagsbehandler. Vi skal understrege at det kun er i få kommuner denne ordning gælder – og selv der hvor den gælder er det noget med at bestille kontanter flere dage i forvejen og møde op og hente dem på et bestemt tidspunkt. Man kan ikke bare komme ind fra gaden og hæve som det passer en. Har du erfaringer med disse aftaler, vil vi meget gerne høre fra dig!!

Er din bank helt generelt blevet pengeløs, kontakter du din kommune og gør opmærksom på problemet. Henvi til at det kan lade sig gøre i andre kommuner – fx København.

HUSK også at alle banker har en klageansvarlig, som du kan klage til, hvis du ikke finder en løsning med din bankrådgiver, afdelingsdirektøren eller filiallederen.

Kontaktinformation på den klageansvarlige finder du på bankens hjemmeside. Hos nogle banker skal du udfylde et online klageskema, og hos andre skal du sende en e-mail.

Har du brug for hjælp med at klage, så kontakt SAND 89937060

Det her (pengeløse banker) vil betyde, at der er mange hjemløse, der ikke får deres penge (...) og for nogen er det svært at holde styr på sine ting. Det er også nemmere for pushere at følge en over til en hæveautomat end ind i en bank. Så de vil have lettere adgang til dine penge med et hævekort

-Formand for SAND, Christina Strauss (kilde: dr.dk)

Netop hjemløse mangler tit deres hævekort. Ergo er deres normale måde at hæve i banken.

Hævekort skal stadigvæk bestilles hjem til banken, hvilket tager op til 9 dage. Det er langtid uden mulighed for kontanter.

– Fra SANDs Facebook

HVORDAN HÆVER MAN PENGE UDEN KORT?

– Tjek bankens hjemmeside om der er en åben filial. Mød op med ID.

– Spørg din kommune om du kan hæve penge på Borgerservice (NB! Ikke alle kommuner har denne mulighed)

– Er der slet ingen muligheder, kontakter du din sagsbehandler og gør opmærksom på problemet.

FINANS DANMARK SIGER...

For at begrænse smittespredning af corona-virus har bankerne lukket langt hovedparten af deres fysiske filialer. Det kan give udfordringer for udsatte borgere, som ikke har

betalingsskort.

For så vidt gælder den resterende del af landet kan det oplyses, at enkelte banker fortsat har åbne filialer.

Borgere kan igennem telefonisk kontakt med sin bank få oplyst, hvilke muligheder, som er til rådighed. [For info se en oversigt over bankerne og kontaktoplysninger.](#)

[Læs mere her](#)

Finans Danmark og KL er klar til at hjælpe de kommuner, der måtte opleve problemer med udsatte gruppers adgang til kontanter, så der med udgangspunkt i den lokale situation kan findes pragmatiske løsninger.

Kilde: Finansdanmark.dk