Hvad har jeg ret til?

Lommebog for hjemløse: Kend dit rettigheder

SAND har udgivet en LOMMEBOG FOR HJEMLØSE – her finder du alle de vigtigste regler og rettigheder for hjemløse.

Du kan hente lommebogen her

Du er også velkommen til at komme forbi sekretariaterne i Aarhus eller København og hente en fysisk lommebog – eller få en snak.

SANDs hovednummer er 8993 7060.

Ophold på en boform

Er du hjemløs eller har du ingen steder at bo, kan du få et midlertidigt ophold på en boform (forsorgshjem eller herberg) efter Servicelovens §110. For at være i målgruppen hjemløs skal du have en eller flere sociale eller misbrugsmæssige problemer udover at mangle et sted at bo eller ikke kunne opholde dig i din bolig.

Her finder du en liste over herberger og boformer (SEL §110)

Indskrivning

Du bør kunne kontakte et herberg hele døgnet, da det er et akuttilbud. Dog har nogle herberger kun indskrivningssamtaler i dagtimerne. Derfor er det altid en god idé at ringe, inden du henvender dig. Det er lederen af boformen, der træffer afgørelse om indskrivning eller udskrivning, og du behøver derfor IKKE visiteres gennem kommunen. Dette kaldes selvhenvenderprincippet. Hvis der ikke er plads, hvor du har

henvendt dig, skal de hjælpe dig med at finde ud af, hvor der er plads på en anden boform.

Kontanthjælp

Hvis du står uden indkomst kan du få kontanthjælp.

Det er den kommune, som du opholder dig i, der skal udbetale kontanthjælpen til dig,
jf. retssikkerhedslovens §9, stk. 1.

Du er velkommen til at kontakte SAND hvis du har brug for hjælp

Rådgivning: Gæld og økonomi

Har du brug for rådgivning om gæld og økonomi?

Nedenfor finder du en oversigt over offentlige myndigheder og organisationer, der tilbyder gratis rådgivning om gæld og økonomi. De kan f.eks. Hjælpe dig med at få:

- Lagt et hverdagsbudget.
- Oprettet en budgetkonto/betalingsservice.
- Overblik over gæld og kreditorer.
- Hjælp til at håndtere gæld.
- Kontakt til bank, boligforeninger, Udbetaling Danmark og SKAT.
- Hjælp ift. inkasso, gældssanering, henstand osv.

Rådgivningen er som udgangspunkt både uafhængig og fortrolig. Det betyder, at organisationerne ikke videregiver oplysninger om dig eller din sag til myndigheder uden dit samtykke.

Listen er opdelt efter regioner, så du nemt kan finde tilbud

tæt på dig.

Nogle organisationer tilbyder rådgivning målrettet bestemte grupper – det vil fremgå ud for den enkelte.

Region Hovedstaden

Café Exit – København

Café Exit tilbyder gælds- og juridisk rådgivning i flere fængsler. Herudover kan indsatte og tidligere indsatte – efter aftale

- **Adresse:** Saxogade 5, 1662 København V
- **Åbningstider:** mandag- torsdag 10:00 – 16:00 (husk at bestille tid først)
- **Telefon:** 51 46 56 65
- **Hjemmeside:** www.cafeexit.dk
- **Rådgivning:** Fysisk og telefonisk

Den Sociale Retshjælps Fond – København

Henvender sig til borgere med nuværende eller tidligere tilknytning til Kriminalforsorgen

- **Adresse:** Blågårdsgade 22 st, 2200 København N
- **Åbningstider:** Man-tors: 09-17, fred 09-15:00
- **Telefon:** 70 22 93 30 (man-fredag 11:00-15:00
- **Mail:** kbh@socialretshjaelp.dk
- **Hjemmeside:** socialeretshjaelp.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

Frivilligcenter SR-Bistand – København

- **Adresse:** Tagensvej 70, 1. sal, 2200 København N
- **Åbningstider:** Man – tirsdag kl. 10:00 – 15:00, onsdag-torsdag kl. 10:00-15:00/17:00 – 19:00, fredag 10:00

-14:30
- **Telefon:** 35 39 71 97 – Man – tirsdag kl. 10:00 – 15:00, onsdag-torsdag kl. 10:00-15:00/17:00 – 19:00, fredag 10:00 -14:30
- **Hjemmeside:** raadgivning@sr-bistand.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

Frelsens Hær – København

- **Adresse:** Thorsgade 48A, 2200 Købehavn N
- **Åbningstider:** Man – ons kl. 16:00-19:00
- **Telefon:** 35 85 00 87
- **Mail:** NRG@fhmail.dk
- **Hjemmeside:** Fhnorrebro.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

KFUM's Sociale Arbejde – Café Paraplyen

- **Adresse:** Nyelandsvej 66, 2000 Frederiksberg
- **Åbningstider:** Man–fre 10–16, ons 10–19, lør–søn 10–15
- **Telefon:** 42 44 41 01
- **Hjemmeside:** www.paraplyenfrb.dk
- **Rådgivning:** Fysisk og online

Forbrugerrådet Tænk – København

- **Adresse:** Stormgade 20, 1. sal, 1555 København V
- **Åbningstider:** Tirs 16–17:45, ons 14–16, tors 16–17:45
- **Telefon:** 25 56 71 00
- **Mail:** gaeld-kbh@fbrtg.dk
- **Hjemmeside:** www.gaeld.taenk.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon og online

Gældsvejledning – Københavns Kommune

Rådgivningen henvender sig til borgere med kommunal gæld.

- **Adresse:** Borups Allé 177, 2400 København NV
- **Åbningstider:** Mandag – fredag kl. 09 -15
- **Telefon:** 70 80 70 10
- **Hjemmeside:** www.kk.dk/borger/borgerservice/oekonomi-og-pension/gratis-gaeldsvejledning

---

Region Sjælland

Gældsrådgivning Sydsjælland – Frivilligcenter Næstved

- **Adresse:** Farimagsvej 16, 4700 Næstved
- **Åbningstider:** Man 12:00 – 15:00, tirs 13:00 – 16:00, torsdag 12:00 – 18:00, fredag 09:00 – 12:00
- **Telefon:** 55 77 62 43
- **Mail:** adm@frivilligcenter-naestved.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon og online

Forbrugerrådet Tænk – Ringsted

- **Adresse:** Prinsensvej 10, 4100 Ringsted
- **Åbningstider:** Tors kl. 15:00 – 17:00
- **Telefon:** 25 42 75 85 (tors. Kl. 15:00 – 18:00
- **Mail:** gaeld-ringsted@fbrtg.dk
- **Rådgivning:** Fysisk

Region Syddanmark

Forbrugerrådet Tænk – Nykøbing Falster

- **Adresse:** Hovedbiblioteket, Kongensgade 43, 4800 Nykøbing

F

- **Åbningstider:** Mandag kl. 16:00 – 18:00
- **Telefon:** 25 69 50 01 (mandag 13:00 – 15: 00)
- **Mail:** gaeld-nykf@fbrtg.dk
- **Rådgivning:** Fysisk

Forbrugerrådet Tænk – Odense

- **Adresse:** Albanigade 30, 2 sal, 5000 Odense
- **Åbningstider:** Mandag kl. 16:00 – 18:00
- **Telefon:** 25 56 71 06
- **Mail:** gaeld-odense@fbrtg.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

Café Exit – Odense

Café Exit tilbyder gælds- og juridisk rådgivning i flere fængsler. Herudover kan indsatte og tidligere indsatte – efter aftale

- **Adresse:** Nørregade 37, 5000 Odense C
- **Åbningstider:** Man – tors kl. 12:00 – 16:00
- **Hjemmeside:** www.cafeexit.dk
- **Rådgivning:** Fysisk og telefonisk

Region Midtjylland

Forbrugerrådet Tænk – Århus

- **Adresse:** Vester Allé 8C, 8000 Aarhus C
- **Åbningstider:** Torsdag 16:15 – 18:15
- **Telefon:** 25 56 71 56
- **Rådgivning:** Fysisk

Den Sociale Retshjælps Fond – Aarhus

Henvender sig til borgere med nuværende eller tidligere tilknytning til Kriminalforsorgen

- **Adresse:** Augustenborggade 2, 8000 Aarhus C
- **Åbningstider:** mandag til torsdag kl. 09:00:17:00, fredag kl. 09:00-15:00
- **Telefon:** 70 22 93 30
- **Mail:** aarhus@socialeretshjaelp.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

Café Exit – Århus

Café Exit tilbyder gælds- og juridisk rådgivning i flere fængsler. Herudover kan indsatte og tidligere indsatte – efter aftale

- **Adresse:** Vestergade 43, 8000 Aarhus C
- **Åbningstider:** tirsdag kl. 11-16, onsdag kl. 11-15 og torsdag kl. 11-16
- **Hjemmeside:** www.cafeexit.dk
- **Rådgivning:** Fysisk og telefonisk

Forbrugerrådet Tænk – Esbjerg

- **Adresse:** Vindrosen, Exnergade 4, 2. sal, 6700 Esbjerg
- **Åbningstider:** Tirsdag kl. 16-18
- **Telefon:** 25 56 71 09
- **Mail:** gaeld-esbjerg@fbrtg.dk
- **Rådgivning:** Fysisk

Forbrugerrådet Tænk – Kolding

- **Adresse:** Kolding Bibliotek, Slotssøvejen 4, 6000 Kolding
- **Åbningstider:** Onsdag kl. 16-18

- **Telefon:** 20 86 38 28 (Mandag kl. 13-15)
- **Mail:** gaeld-kolding@fbrtg.dk
- **Rådgivning:** Fysisk

Region Nordjylland

Barnets Blå Hus – Aars

- **Adresse:** Vølundsvej 10, 9600 Aars
- **Åbningstider:** Efter aftale
- **Telefon:** 61 24 14 69
- **Hjemmeside:** blaakors.dk
- **Rådgivning:** Fysisk

Forbrugerrådet Tænk – Aalborg

- **Adresse:** Hovedbiblioteket, Rendsburggade 2, 9000 Aalborg
- **Åbningstider:** Ons 16–18 (fysisk)
- **Telefon:** 25 56 71 07 (lokal) / 25 56 00 33 (national)
- **Mail:** gaeld-aalborg@fbr.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

Listen opdateres løbende. Det anbefales altid at kontakte organisationen for at få den nyeste information og bestille tid til rådgivning.

Andre retshjælpe – oversigt

Oversigt over retshjælp

Søger du juridisk rådgivning, som SAND desværre ikke tilbyder, kan du evt. henvende dig til disse organisationer, som tilbyder rådgivning- og eller vejledning på det socialretlige.

Juridisk rådgivning

København

Stenbroens jurister

Stenbroens jurister er en specialiseret retshjælp for hjemløse, stofafhængige og andre særligt udsatte.

- **Adresse:** Abel Cathrines Gade 21, st.th. 1654 København V
- **Åbningstider:** tirsdag til torsdag kl. 10:00-15:00
- **Telefon:** 33 33 03 03
- **Mail:** **kontakt@stenbroensjurister.dk**
- **Hjemmeside:** www.stenbroensjurister.dk

Gadejuristerne

- **Adresse:** Skindergade 44A, baghuset
  1159 København K

- **Telefon:** 33 31 00 75

- **Mail:** **kontakt@gadejuristen.dk**

- **Hjemmeside:** **www.gadejuristen.dk**

Den Sociale Retshjælps Fond

- **Adresse:** Blågårdsgade 22 st, 2200 København N

- **Åbningstider:** mandag-torsdag: 09:00-17:00, fredag 09:00-15:00

- **Telefon:** 70 22 93 30 (mandag-fredag 11:00-15:00

- **Mail:** kbh@socialretshjaelp.dk

- **Hjemmeside:** socialeretshjaelp.dk

- **OBS:** Den Sociale retshjælps Fond anbefaler at du enten ringer eller udfylder deres kontaktformular inden du møder op personligt, for at sikre at du får den bedst mulige vejledning.

Frivilligcenter SR-Bistand – København

- **Adresse:** Tagensvej 70, 1. sal, 2200 København N
- **Åbningstider:** mandag kl. 11:00-12:30 og torsdag 17:00-18:30
- **Telefon:** 35 39 71 97 (Mandag-tirsdag kl. 10-15 og onsdag-torsdag kl. 10-15/17-19)
- **Mail:** srb@sr-bistand.dk
- **Hjemmeside:** www.sr-bistand.dk

Frelsens Hær – København

- **Adresse:** Thorsgade 48A, 2200 Købehavn N
- **Åbningstider:** Man – ons kl. 16:00-19:00
- **Telefon:** 35 85 00 87
- **Mail:** NRG@fhmail.dk
- **Hjemmeside:** Fhnorrebro.dk

- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

KFUM’s Sociale Arbejde – Café Paraplyen

- **Adresse:** Nyelandsvej 66, 2000 Frederiksberg
- **Åbningstider:** Man–fre 10–16, ons 10–19, lør–søn 10–15
- **Telefon:** 42 44 41 01
- **Hjemmeside:** www.paraplyenfrb.dk
- **Rådgivning:** Fysisk og online

Århus

Stenbroens jurister

Stenbroens jurister er en specialiseret retshjælp for hjemløse, stofafhængige og andre særligt udsatte.

- **Adresse:** Jægergårdsgade 164C, 8000 Aahus

- **Åbningstider:** onsdag til fredag kl. 10:00-15:00
- **Telefon:** 33 33 03 03
- **Mail:** **kontakt@stenbroensjurister.dk**
- **Hjemmeside:** www.stenbroensjurister.dk

Den Sociale Retshjælps Fond – Aarhus

Henvender sig til borgere med nuværende eller tidligere tilknytning til Kriminalforsorgen

- **Adresse:** Augustenborggade 2, 8000 Aarhus C
- **Åbningstider:** mandag til torsdag kl. 09:00:17:00, fredag kl. 09:00-15:00
- **Telefon:** 70 22 93 30
- **Mail:** aarhus@socialeretshjaelp.dk
- **Rådgivning:** Fysisk, telefon, mail og online

Café Exit – Århus

Café Exit tilbyder gælds- og juridisk rådgivning i flere fængsler. Herudover kan indsatte og tidligere indsatte – efter aftale

- **Adresse:** Vestergade 43, 8000 Aarhus C
- **Åbningstider:** tirsdag kl. 11-16, onsdag kl. 11-15 og torsdag kl. 11-16
- **Hjemmeside:** www.cafeexit.dk
- **Rådgivning:** Fysisk og telefonisk