

SANDSIGER

NR 1 JANUAR 2019



2018. SAND var på barrikaderne i 2018. Aktioner mod lejrløven og kæmpe fakkeltog i Aarhus og København satte hjemløshed og zoneforbud på dagsordenen i både medier og på Christiansborg: "At vi ikke må sove flere sammen, gør os utrygge. Zoneforbuddet gør os utrygge", sagde SANDs formand Christina Strauss bl.a. i Debatten på DR2.

Temadagene fik os bogstaveligt talt højt op - helt til Lillebæltsbroens top, mens vi på Folkemødet, Brugernes BaZar og til Hjemløse-dagen satte spørgsmålstejn ved systemets behandling af hjemløse - og viste, at vi er til for alle, der har prøvet at være uden tag over hovedet! Foto: Eva L. Hald & SAND

Hvordan gik det med klageretten?

Pr. 1.1.18 blev det igen muligt at klage over udsmidninger fra en boform. Desværre er erfaringerne nedslående. SAND gør status.



AF RENÉ NIELSEN, UDVIKLINGSKONSULENT, SAND

SAND jublede, da det fra januar 2018 igen blev muligt at klage, hvis forstandere uden gyldig grund nægter hjemløse adgang til herberger eller smider folk på gaden uretmæssigt.

Men her hvor året går på hæld, er jubelen forstummet. Vi kan konstatere, at det har været en svær fødsel, hvilket næsten var forventeligt, men vi havde ikke i vores vildeste fantasi forestillet os, at klager indsendt

i april 2018 endnu ikke er afgjort, ligesom boformerne ikke er opdaterede på de nye regler.

Man kom ellers godt fra start. I begyndelsen af 2018 blev vi undervist i at benytte klagemuligheden. Det viste sig dog hurtigt, at man hos Ankestyrelsen ikke havde fået styr på kommandovejene. Fx har vi gentagne gange oplevet, at når man ringer til Ankestyrelsens hovednummer, så aner

omstillingen ikke, hvilken afdeling man skal sende klager over forsorgshjem til.

Det er mildt sagt frustrerende. Det er ikke ligefrem prangende, at hjemløse løber panden mod en mur, når de klager over at være kommet i klemme i systemet og er truet på deres plads på boformen - deres bolig.

Det har kostet hjemløse mange opkald i desperate situationer. For nylig testede vi



selv systemet af, ringede til hovednummeret og sagde, at vi gerne ville klage over et herberg. Omstillingsdamens svar: "Det kan vi ikke hjælpe med. Du skal først klage til kommunen...". Der er altså stadig ikke kommet styr på det.

Boformerne følger ikke reglerne

Afgørelser om udsmidninger fra forsorgshjem kan ifølge de nye regler have opsættende virkning. Det betyder, at man i teorien, kan blive boende indtil Ankestyrelsen har truffet afgørelse om hvorvidt forstanderens afgørelse er rigtig. Endvidere skulle sagerne hurtigt gennem systemet.

Opsættende virkning og hurtig sagsbehandling lød som en kold håndbajer på en varm sommerdag. Men vi må konstatere, at vi her i december måned sidder tilbage med tømmermænd og uforløste drømme om retssikkerhed. Sagsbehandlingstiden, når det kommer til denne type klager, er lang - og boformerne har heller ikke fået indført de nye regler, så det med at blive boende indtil klagen er afgjort, har der heller ikke været noget af.

Det var ikke fordi genindførelsen af klageretten ikke blev prioriteret fra politisk hold. Ankestyrelsen fik penge fra satspuljen for at kunne prioritere og dermed afkorte sagsbehandlingstiden. Det mærker man bare ikke noget til ude i virkeligheden; 7 - 8 måneder er lang tid, når man ikke ved om man er købt eller solgt - og i øvrigt ikke længere har tag over hovedet.

Ude af trit med virkeligheden er også den skabelon til klagevejledninger, Socialstyrelsen og Ankestyrelsen har lavet. Her anbefaler man at sende en afgørelse på klagen om udsmidning til den hjemløses postkasse. Vi minder om, at den hjemløse i mellemtiden er blevet sat på gaden...

Der er ikke tvivl om, at der er gode takter. Men de overskygges desværre af at man som bruger af systemet sidder tilbage med følelsen af at Ankestyrelsen ikke har styr på det - og at boformerne stadig ikke kender de nye regler - der her et år senere ikke er så nye mere.

Case:

SAND sendte på vegne af en hjemløs en klage til Ankestyrelsen d. 11. april 2018. Den hjemløse var blevet smidt ud af boformen, da han havde beskyttet sig selv mod knivangreb med en potteplante, som i øvrigt blot blev brugt som værn. Han anmeldte yderligere sagen til politiet, da han følte sig forurettet og truet på livet.

SAND anmodede på vegne af den hjemløse om, at udsmidningen fik opsættende virkning. Beklageligvis kendte boformen ikke til "opsættende virkning" og den hjemløse blev først sendt i skammekrogen; en del af forsorgshjemmet uden personalebemanding. Dernæst blev han smidt på porten. Ankestyrelsen så stiltende til. Alt dette skete i øvrigt uden en lovpligtig klagevejledning fra forsorgshjemmet.

Den hjemløse mand ønskede at blive i byen, da det er her han har sit netværk og sin kontakt til kommunen. Sådan skulle det ikke være, og han måtte tage ophold i en ny og fremmed kommune. Han ringer nu på ugentlig basis til SAND for at høre, hvordan hans sag skrider frem.

Her 8 måneder senere er der stadig ikke faldet afgørelse.



Interview med specialkonsulent Christina Hansen, Ankestyrelsen:

SAND sendte en klage over en boform ind til jer i april 2018. Hvordan kan det være at den ikke er færdigbehandlet endnu?

Jeg kan ikke udtale mig om specifikke sager, men kan fortælle, at vi bestræber os på at have en sagsbehandlingstid på max. 7 måneder. I særlige tilfælde skal sagen behandles principielt, så den kan danne præcedens for hele området. I disse tilfælde er behandlingen mere omstændelig og kan tage længere tid.

SAND fik i starten af året undervisning af en konsulent i Ankestyrelsen. Her lød det at behandlingen kun ville tage 3 måneder!

Det kan jeg fortælle ikke er tilfældet. Vi bestræber os på at behandle sagen så hurtigt som muligt og gerne inden 7 måneder.

SAND oplever, at når man ringer til hovednummeret i Ankestyrelsen, så kender omstillingen ikke til hvilket kontor eller afdeling man skal sende sagen til, og vi oplevede at skulle tale med 7 forskellige personer inden vi fandt den rette. Er det noget i har haft fokus på at optimere?

Ja, vi har løbende fokus på at optimere sagsgange. Man kan ringe herind og bede om at blive ringet op af en medarbejder. Vi ringer igen inden for et par dage.

Er der mange klager over forsorgshjem?

Nej vi har forsvindende få. De hjemløse klager ikke særlig meget over indskrivninger og udsmidninger fra forsorgshjem, eller også bliver de ikke klædt på omkring deres klageret fra selve forsorgshjemmet. Selvom forsorgshjemmet jo har samme vejledningsforpligtelse som kommunerne!

GODT NYTÅR

Og glædelig SANDSIGER!

Vi glæder os altid 0til historier fra alle jer ude i landet.

Nu skal DU på banen og diske op med DIN historie til SANDsiger'en! Har DU oplevet noget godt, skidt - eller taget et helt fantastisk billede så tøv ikke!

Skriv til Sofie: sofie@sandudvalg.dk eller ring på telefon 22 47 03 23. Lad os få DIT bidrag til SANDsiger nr. 2 februar 2019, senest den 20. januar.



Årets gang i udvalgene



SAND Storstrøm:

Der er kommet et udsatteråd op at stå i Vordingborg, og det lader til at der også kommer en Borgerrådgiver til marts 2019 efter et langt og sejt træk.

Vi har været med til fakkelloptoget mod den nye lov der kriminaliserer de hjemløse, der sover på gaden.

Så har vi også været med til to dialogmøder - det ene var med Stevns Kommune og det andet var med Guldborgsund Kommune, og så har vi været ude på et værested i Nykøbing F der hedder Perronen hvor vi blev tildelt de forskellige titler som vi har.

Robert

SAND Østjylland:

- Arrangementet Åbent Telt på Klostersborg, hvor vi, sammen med de andre foreninger, der arbejder med udsatte i Aarhus, serverede varm suppe og skabte dialog med borgerne.
- Bod i Ridehuset til åbningen af Frivillig Hovedstad, hvor vi oplyste om hjemløse.
- Musik arrangement på VoxHall i Aarhus, hvor vi delte materialer ud.
- EMIN bussen kom på besøg i Aarhus, hvor vi delte materialer ud.
- Sydhavnsfestival med musik, mad og hygge i varmen. (Festugen)
- Dele hjemløse kravlenisser ud i Tivoli Friheden.

- Dele julehjælpskasser ud til udsatte borgere i Aarhus.
- Sælge juletræer, hvor overskuddet går til de mest udsatte borgere i Aarhus.
- Mange interviews med studerende, fordelt over hele året.
- Mange møder med kommunale instanser om bla. Klostersborg og Hellesteder.
- Mange seminarer om Masterplanen på hjemløse området i Aarhus.
- Christina og Anders blev udvalgt til at sidde i Udsatterådet i Aarhus.
- Flemming blev inviteret til at sidde i Udsatterådet i Silkeborg og skal være med til at lave deres nye udsatte strategi.

Anders

Hjemløse-organisationen Sand foreslår, at man opretter udendørs områder, hvor hjemløse lovligt kan overnatte. Formand Kim Allan jensen: »Mange hjemløse har psykiske problemer, så derfor kan de ikke overnatte på et herberg«

Apropos zoneforbuddet

Kim Allan Jensen, formand for SAND Hovedstaden, efterlyste i forlængelse af debat om zoneforbud i Politiken lovlige områder, hvor hjemløse kunne overnatte - herberger er nemlig ikke løsningen for alle.

På Facebook var det ikke alle, der var lige begejstrede ved tanken. Man kunne dog blive enige om at der er brug for forskellige tilbud, så der er noget for alle: "Jeg kommer aldrig til at sove på udvalgte steder,

hvor man aldrig ved hvem du vågner op ved/med. Jeg vælger selv efter behov den pågældende dag. hvor jeg smider mit liggeunderlag - tager selvfølgelig hensyn til offentligheden".

"Jeg kommer aldrig til at bo på et herberg. Bare det at have en anden på den anden side af væggen, er ofte for tæt til mig. Jeg har behov for selv at vælge selskab og vælge det fra, når det er dét, jeg har behov for".

Om at holde foredrag

AF SANNE LARN, SAND STORSTRØM

Jeg skal ud og holde foredrag om min hjemløse-historie og mit liv, og hvordan jeg kom ind i SAND. Jeg gør det, fordi jeg gerne vil fortælle om hvordan man kan komme videre i livet.

Jeg havde selvfølgelig gjort mig nogle tanker inden, for jeg fortæller en meget personlig historie. Den handler også om SAND,

hvordan det hjalp mig at være med i SAND fordi jeg fik et netværk og pga. alle de ting vi laver. Næste år er det fem år siden, jeg kom med, og jeg har haft lejlighed i lidt over tre år - jeg er rigtig glad for den.

Jeg begyndte at holde foredrag på Marskgården (forsorgshjemmet i Næstved, red.). Blandt tilhørerne var en fra kommunen som

syntes jeg skulle holde mit foredrag på biblioteket. Så det skal jeg nu. Jeg får en del ud af at holde foredrag og fortælle min historie. Jeg føler selv, jeg bliver stærkere af det.

Sanne holder foredrag på biblioteket i Næstved den 15. januar 2019 mellem kl. 17.00 og 19.00. Der er gratis adgang.



Kurser og arrangementer 2019

Her får du et overblik over kommende kurser og arrangementer i SAND.

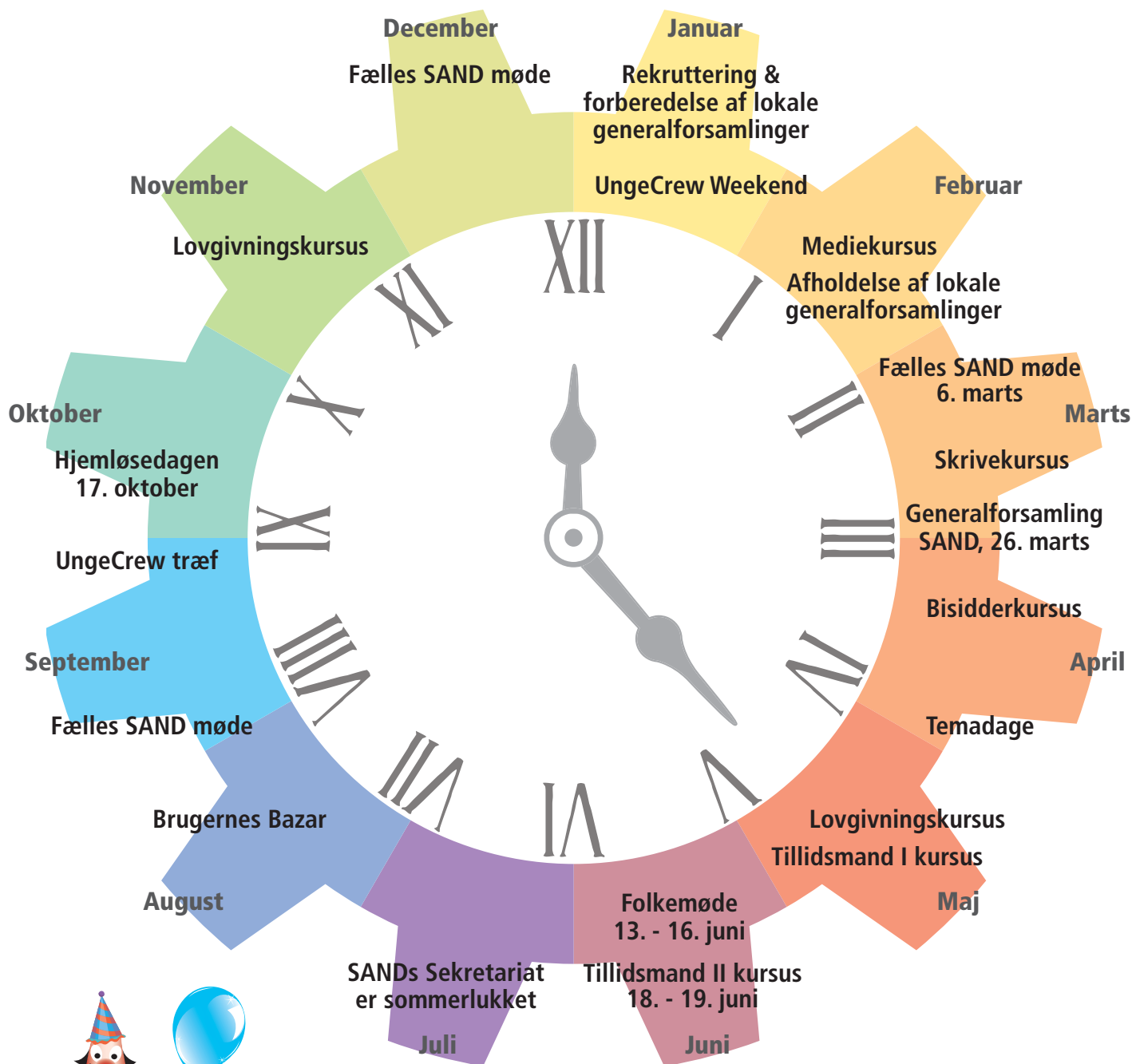
Her bliver løbende slået arrangementer og kurser op.

Transporten beder vi dog dit SANDudvalg eller din boform om at betale.

Hold øje med kalenderen i SANDsiger og på SANDs hjemmeside www.sandudvalg.dk

Tilmelding sker på SANDS hjemmeside, og det er altid gratis at deltage i SANDs kurser.

I tvivl? Så kontakt Susanne på 89 93 70 60 eller på susanne@sandudvalg.dk



KOLOFON

UDGIVER: SAND - DE HJEMLØSES LANDSORGANISATION
 REDAKTØR: SOFIE BAY-PETERSEN
 OPLAG: 2.000 STK.
 TRYK: PRINFOTREKRONER
 DESIGN: ETCETERA DESIGN.DK / LAYOUT: SAND

KONTAKT

SAND - DE HJEMLØSES LANDSORGANISATION
 SUNDHOLMSVEJ 34 ST.
 2300 KØBENHAVN S
 TELEFON: 89 93 70 60
 SAND@SANDUDVALG.DK / WWW.SANDUDVALG.DK

