

Referat, bestyrelsesmøde, 15.1.07

Deltagere: Niels Elbrønd, Leif el, Jørgen Jensen, René Holmgren, Hanne Ramsbøll (Konsulent), Sofie Bay-Petersen (informationsmedarbejder), Ewald Pohle, Ask Svejstrup, Torben Høecke.

1. Valg af dirigent og referent:

Torben dirigerer, Sofie refererer

2. Godkendelse af referat fra sidste møde:

Kommentarer: Det er endnu ikke vedtaget hvor Brugernes Bazar skal finde sted.

Mht. visitkort; tilbuddet fra sekretariatet gik på at bestyrelsen skal have ensrettede visitkort, men man er meget velkommen til stadig at bruge sine egne fra de lokale udvalg.

Mødet med LAP og SVID: Ask, Torben og René deltager i mødet d. 17.1.

Referatet blev godkendt.

3. Orientering om spørgeskemaundersøgelse i FEANTSA regi.

Ask og Stine er klar til at skrive undersøgelsens diskussion. Derfor vil de gerne have nogle input.

Områderne indenfor brugerinddragelse er i undersøgelsen fordelt på otte punkter: Tilrettelæggelse af udviklingsforløb, frivillige aktiviteter, arbejdsopgaver, mad, husregler, indretning af fællesrum, personalets arbejdsider. Der er sammenfald mellem mange af punkterne – men det viser sig at personalet mener at beboerne har større indflydelse end beboerne mener de har.

For konkrete resultater af undersøgelsen, se bilag

Jørgen mener, at oppe hos dem, er der sket et skred; man har fra personalets side strammet op på nogle ting, som beboerne ikke har fundet det relevant at stramme op på, men har ladet nogle andre ting ligge – selvom beboerne synes det var her man skulle stramme op. Man kan sige at selvom personalet mener at beboerne har masser at skulle have sagt, mener beboerne det ikke.

Ewald mener at hos dem, har de fået mere indflydelse. Det har hjulpet, at man har organiseret sig i beboerråd og børnegruppe og selv har handlet. Denne større synlighed betyder at personalet er begyndt at lytte. Det har givet en følelse af mere indflydelse. Hos dem er der ikke den divergens mellem personale- og beboergruppe i synet på indflydelse.

Niels giver et eksempel på, at et sted han boede, var det ok at personalet bankede på – og så låse sig ind med det samme. Dette så personalet ikke som et problem – men det gjorde beboerne i høj grad. Her var stor forskel på, hvordan man så tingenes tilstand.

Jørgen mener at også personalet har fået mindre indflydelse i forhold til deres foresatte. Deres personalegruppe virker mere fragmenteret. Til kontaktudvalgsmøderne møder man kun deres boss. I og med personale mener de har fået mindre indflydelse, mener de at beboerne har fået mere.

Leif siger at fordi deres forstander bestemmer det hele selv, så presser personalet nedad.

Beboerne på private boformer føler de har større indflydelse end dem på de offentlige.

Jørgen mener, at dette hænger sammen med at der er flere led at tage hensyn til på de offentlige institutioner. Der er flere chef-led involveret. Her er der nok mere 'plads' på de private. Her kan man beslutte med det samme, om en given ting er noget, beboerne skal have indflydelse på.

På de offentlige institutioner der større udskiftning blandt beboerne. Måske bor man kun 8 dage på stedet.

På de mindre private bor man i længere perioder.

Hanne: Jeg tror Jørgen har ret i det med antallet af beslutningsled.

Det kunne være interessant at kigge på belægningstiden på hhv. private og offentlige institutioner.

Typisk er de privatejede institutioner mindre – dette spiller også ind. Det er mere familiært – man kan lettere komme til personalet.

Hvilke tre af de førnævnte otte områder er det vigtigt at have indflydelse på?

Her var der meget stor divergens i mellem beboer og personale respons. Fx var der ingen i personalegruppen, der mente det var vigtigt at for beboerne at have indflydelse på personalets arbejdstider. Det var der 6,3 % af beboerne, der mente det var.

Ewald: Vi prøvede at få lov at se budgetter – hvad pengene blev brugt til. Før kunne man se de officielle tal på nettet. Men enkeltposter fik vi klar besked på, at det ikke vedkom os.

Udviklingsforløb:

93, 9 % af personalet synes handlingsplaner mv. er vigtige – dette synes kun 66,1 % af beboerne.

Budgetlægning:

Så længe man får noget godt at spise, så længe det er rimeligt, hvad der bruges på at bespise – mad er meget synligt – så er man ikke interesseret i de overordnede budgetter.

Aktivitetsbudgetter er også et område, der er interesse for. For nogle år siden sammenlignede man aktivitetsbudgetter fra forskellige boformer – og det viste sig at der var meget stor forskel.

Hanne: Selvom tallene er forskellige, så er der enighed om at udviklingsforløb og frivillige aktiviteter. Enigheden er meget vigtig – her er der mulighed for fælles fodslaw, når det kommer til brugerindflydelse. Selvom der er forskel på områderne, så er der faktisk enighed om hvilke områder, der er centrale for brugerinddragelsen.

Den eneste gruppe der ikke er enige om, det er husreglerne. Er dette en sag SAND skal tage op? Vi har tidligere diskuteret husregler og i undersøgelsen viser det sig, at de er vigtige for beboerne.

Jørgen: Hos os er reglerne meget nedprioriterede.

Ewald: Personalet håndterer reglerne meget forskelligt. Den ene bøjer reglerne – de skal være ens for alle. Ellers dur det ikke.

Denne tendens er dog ikke umiddelbart synlig i undersøgelsen.

På Karlsvognen har man diskuteret at der er meget stor forskel på hvordan personalet tolker reglerne. Dette giver utryghed blandt beboerne. Man vil gerne behandles ens, uanset hvem der er på arbejde.

På Svenstrupgård har man lige været ude for at en personale rejste fordi vedkommende heller ikke kunne forlige sig med at der skete gradbøjning af reglerne i forhold til beboerne.

De afhænger også af den enkelte beboer hvordan man behandles i forhold til reglerne

. Har man været der længe, så er reglerne meget blødere. Er man til gavn – via sin uddannelse eller lign. – så er de meget blødere.

Hanne: Det kan være problematisk når der ikke er en leder, der går i front og siger 'sådan gør vi'. Så bliver reglerne ladt op til den enkeltes normer og personlige regelsæt. Og det er ikke rimeligt.

Ewald: Hos os er personalet delt op i teams – og de kører deres eget løb, går man til forstanderen, vil han sige at det må man løse med personalegruppen. Kun hvis det er meget kriminelt, vil han gå ind i det.

Der har været situationer, hvor personaler gik ind og lavede deres egne analyser af arbejdsgangene blandt personalet.

Undersøgelsen kan også være retningsgivende for SANDs arbejde – den viser hvad det er for områder, beboerne gerne vil have indflydelse på.

Husregler:

Det er et område, beboerne gerne vil have indflydelse på. Men det har de reelt ikke; Ikke i udformning, heller i sanktionsmuligheder, hvis reglerne brydes.

Grad af tilfredsheden med hverdagen på boformen:

Der er en ret høj grad af tilfredshed med hverdagen på boformen. Ganske få har en decideret lav grad af tilfredshed. Der er en klar sammenhæng mellem grad af tilfredshed og graden af brugerindflydelse på boformen. Det overordnede billede er, at man er rimelig tilfreds med graden af indflydelse – og måden man inddrages på.

Kan vi tillade os at betragte dette som et resultat af SANDs arbejde?

Brugerindflydelsen har bedre vilkår nogle steder end andre. SAND er ved at være en accepteret del af billedet.

Hvor mange boformer er med i undersøgelsen? 35 ud af 62. Der er 267 besvarelser i alt, hvor af de 197 er fra beboere. Den er geografisk repræsentativ. Dog ber der den bedste dækning på Sjælland.

”Jo oftere en beboer føler sig accepteret i beboergruppen, jo mere tilfreds er vedkommende med sin hverdag. At være accepteret i gruppen har mere at skulle have sagt for deres tilfredshed, end brugerinddragelsen.

Den er almen menneskelig.

På flere boformer er der to grupper mennesker: Stofmisbrugerne og alkoholikerne. Man arbejder hårdt fra beboerrådets side på at få samlet grupperne og få dem til at acceptere hinanden. Det er et problem, for det er svært at skabe en god stemning, hvis folk ikke kan holde hinanden ud.

Ask sender den hidtidige analyse ud. Man er meget velkommen til at reflektere over denne og vende tilbage til Ask.

Stine vender samme problemstillinger med SAND Kbh som bestyrelsen har vendt i dag.

Når diskussionen er skrevet, tager Ask den med til bestyrelsen igen – og den vil så danne baggrund for en række spørgsmål.

VFC kommer med en pjece om brugerinddragelse – det ville være fint at få koordineret dette med at SAND/FEANTSA undersøgelsen skal offentliggøres.

SAND/FEANTSA-undersøgelsen skal sendes ud til alle boformer i en eller flere former – både til personale og beboere.

VFC skal holde en konference om brugerinddragelse inden sommer, det ville være relevant at koordinere det hele lidt.

Stine ansættes 10/ugtl. for at gøre rapporten færdig. Den er planlagt færdig til marts.

4. ”Hvor skal SAND bevæge sig hen?”

SAND er på vej ind i en ny æra. Vi har fået et budget på 3 mill. til næste år – en 4 årig bevilling i alt. Nu har vi konsolideret os – nu skal vi have defineret vores kerneområder. Indtil nu har man følt sig lidt frem – prøvet lidt af hvert. Nu er det vigtigt at finde vores primære fokus, så vi kan overholde vores formål. Det er vigtigt at sætte sig ned og sige; hvad er det vi skal. Vi er i en position, hvor vi kan tillade os at sige nej til nogle ting; dette er ikke indefor vores område- Så vil det også blive lettere for de lokale udvalg at holde fokus.

De sidste par år har bestyrelsen afholdt visionsseminarer og fremtidsværksted. Er dette godt? Ville det være relevant at flytte ansvaret for det over i Kursusgruppen? Skal vi mødes over 2 dage – eller skal vi have folkene fra SANDudvalget med? Hanne Ramsbøl er blevet spurgt og vil gerne hjælpe med det.

Det lyder som en god idé med et 2-dages seminar – og så få de lokale bestyrelsesmedlemmer med den ene dag.

Flere rejser følgende: Skal vi have en stærkere profil i samfundet? Kender menigmand SAND? Er det vigtigt at alle kender SAND? Mere synliggørelse.

Ask: Jeg er ligeglad med om hr. og fru. DK kender SAND. Det er vigtigere for mig at potentielle samarbejdspartnere kender os. Det er derfor, at det er vigtigt at sige; hvor er vores fokus? Det kan godt være at det er godt at gå i medierne. Men det skal være med det formål at forbedre forholdene ude på boformerne.

Hanne: Vi har faktisk et meget stort materiale fra tidligere seminarer. Det handler måske om at bygge ovenpå disse i stedet for at starte forfra. I mellemtiden er der sket det, at det rent faktisk virker. Så nu må man fokusere på hvordan man kan komme endnu et niveau videre.

Så:

- 1) Skal vi bygge videre på de ting, der ligger fra tidligere seminarer?
 - 2) Er det en opgave vi skal ligge i kursusgruppen? Det er oplagt det ligger her. Man kunne bede gruppen om at komme med et oplæg på baggrund af det materiale, der allerede ligger.
- Et evt. arrangement skulle ligge efter generalforsamlingen, dvs. sidst i april. Gruppen arbejder på at have et oplæg til bestyrelsesmødet d. 27/3. Der arbejdes ud fra en model hvor alle udvalgene er med den ene dag – og bestyrelsen arbejder alene dagen efter. Den endelige model kigger kursusgruppen på.

5. Evaluering af fælles SAND udvalgsmøde:

Er dette måden at gøre det på? Vi indkaldte 2 personer fra hver boform og ca. 40 personer mødte op.

Der står i indkaldelsen at mødet er stof- og alkoholfrit – og alligevel er der en del, der er påvirkede, når de møder op. Skal der sanktioneres? Reglerne på området er klare nok fra SANDs side: Nul alkohol og stoffer, er der alligevel nogle, der er påvirkede, er det op til det pågældende SAND udvalg at hive fat i folk. Der er folk, der kæmper en brav kamp for at holde sig væk fra stoffer og alkohol – og det virker ikke befordrende for dem at der er fulde og skæve folk. Men vi er nødt til at have en elastik i reglerne på dette område, så længe at folk ikke er direkte udadreagerende og aggressive, og så må vi hjælpe og støtte hinanden.

Bred enighed om at mødestrukturen var en god måde at gøre det på. Det kan dog blive problematisk, at det er dyrt i rejsepenge, hvis der skal sendes for mange af sted. Det er noget vi skal være opmærksomme på, hvis boformerne pludselig ikke ser sig i stand til at betale. Ask foreslår at han skriver ud til boformerne og gør dem opmærksom på at ifølge vores tolkning af reglerne for brugerorganisering, er det dem, der skal betale rejsen til det, SAND inviterer til. De vil slå sig i tøjret – men så er der ikke tvivl om hvem der skal betale. Der står i lovtæksten, at boformerne skal skabe rammer så beboerne kan organisere sig. Og det kan de bl.a. ved at deltage i SANDs arrangementer.

Men det er muligt at det løser sig af sig selv, når kommuner ved, hvor mange penge de har til hvad. Vi skal være opmærksomme på om det bliver et problem.

Hjemløsedagen d. 17/10: Fra næste år kommer den til at ligge Grundlovsdag. I forbindelse med dette skal vi lige være opmærksomme på datoen for Brugernes Bazar – den er vist skemalagt til at ligge dagen før d.4/6. Der skal ikke være sammenfald mellem de to arrangementer.

Vi holder fire store møder årligt i stedet for 6 SAND udvalgsmøder. Næste mødedato bliver 13.06.07 i Odense.

6. Nyt fra SAND

a) Computere: Broer til Forandring er lukket ned. Der er fem computere til rådighed. Den ene skal vi bruge i sekretariatet. De andre skal fordeles til SAND udvalgene hvor der er behov. Vi diskuterer hvordan de skal fordeles.

Ewald, René og SAND Fyn får computere stillet til rådighed. Den sidste lader vi stå, til der er nogle, der har brug for den.

b) Personalsituationen på sekretariatet: Vi holdt jobsamtaler til stillingen som regnskabsmedarbejder i torsdag. Dette gav ikke noget, da den eneste egnede kandidat ikke ønskede stillingen. Der er en kandidat tilbage, der ikke mødte op til samtale, men som efterfølgende har taget kontakt. Pia fra VFC tager en snak med hende om det faglige pr.

telefon, og er dette på plads, indkalder Ask og Sofie vedkommende til en snak for at se om kemien passer. Er hun ikke den rigtige, må vi udlicitere opgaven til et bogføringsfirma. Stine arbejder som studentermedhjælp 10 t./ugentligt, pt. indtil sommerferien. Ask har netop skrevet ny fireårig kontrakt, ny fireårig kontrakt ligger klar til underskrivning til Sofie.

c) Telefonpenge: Det har tidligere været oppe, hvorvidt bestyrelsesmedlemmer skal have betalt telefon. Vi har ikke haft formelle regler på området. Skal vi det? Der rejses forslag på 100,- /månedligt. Og kun for bestyrelsesmedlemmer. Man skal selv købe taletiden og sende bilag til Ask og får så pengene godtgjort. Det skal ikke nødvendigvis være taletidskort, bruger man fastnet eller eksisterende abonnement, tager man en kopi af regningen og sender den til Ask – og så får man 100,- refunderet. Vælges en løsning, hvor Ask står med beslutningen, så kommer der en dag, hvor man er uenig med ham i beslutningen – og det vil han ikke klandres for! Flere siger det er en dårlig idé. Vi skal have retningslinjer – Sofie vil fx ikke stå med beslutningen, hvis Ask er på ferie.

De fleste er i mod at der gives telefonpenge. Sagen skal falde – der gives ikke telefonpenge. Det fungerer fint nok nu, hvor der er mulighed for at man kan få det lokalt.

d) Nyhedsbrev: Sofie gennemgår køreplan for nyhedsbrevet: De helt overordnede praktikaliteter ser ud som følger:

- 1) Nyhedsbrevet udkommer 11 gange/årligt. Udkommer ikke i juli, hvor sekretariatet er lukket
- 2) Udkommer i ca. 2800 eksemplarer og sendes til alle boformer og samarbejdspartnere
- 3) Jeg er i gang med at 'forhandle' med grafikere. Det er der afklaring på i midten af næste uge. Det, de skal lave for os er at sætte det op. Jeg sender tekst og billeder/illustrationer til dem, de sætter det op – og så trykker de det, bundter det og sender ud.
- 4) Når aftalen med grafiker er på plads, kører vi på! Denne skulle gerne være på plads med udgang af måneden – pt. ser det ud til at det bliver enten dem, der laver Hus Forbi eller Jens fra Gross Design, der har lavet vores pjece.
- 5) Hvis alt går vel, er det realistisk at første nummer udkommer 1.4. 07

Vi diskuterer endvidere farver og udseende mv. og bliver enuge om at det skal være stærke farver, gerne a la vores pjece. Den stærke grønne er god. Bjarne Bertel fra Møltrup er leveringsdygtig i digte – han skriver bl.a. til Hus Forbi.

Personale inputs: Personalet på boformerne skal vide, at SANDs nyhedsbrev er en kanal, hvor der er mulighed for at få kommunikeret et budskab ud til alle beboere på boformerne i Danmark.

Indholdet skal være boformsnært, i højere grad end det skal være nyhedsbaseret.

Vi skal have defineret samarbejdet med Hus Forbi i forhold til nyhedsbrevet – vi vil også gerne være aftager af noget af det 'brugerstof' HF får ind, men ikke har mulighed for at bringe.

Skal vi have en redaktionsgruppe i SAND? Vi beslutter at ligge opgaven i bestyrelsen, således at vi læser blade igennem til hvert møde og kommenterer på dem.

Navn: Alle overvejer navn til nyhedsbrevet til næste bestyrelsesmøde. Det foreslås også at kalde første nummer 'SANDs nyhedsbrev' og så udskrive en navnekonkurrence i bladet og på hjemmesiden.

7. Generalforsamling 2007

Indkaldelser skal ud i uge 8. Ask er på ferie, så Torben og Sofie står for at sende dem ud. Forslag skal indsendes senest d. 13.03.07. Peter Larsen fra St. Dannesbo har spurgt om vi ønsker ham som dirigent. Det gør vi. Ask skriver til Peter.

Der skal indstilles kandidater til bestyrelsen senest d. 13.03.07 fra SAND udvalgene. Der skal vælges 6 nye. Med udsendelsen af indkaldelsen vil der komme et sæt vedtægter. Her vil være indført en lille note med registrerede SAND udvalg pr. d.d. Dvs. de SAND udvalg, der er berettigede til at stille kandidater.

Et overskueligt regnskab skal fremlægges. Sidste år var det svært gennemskueligt. Måske opsætningen skal ændres, så den ser anderledes ud end den, der kommer fra VFC.

Vi skal have en velkomstsang og en afskedsang. Formanden tager sig af dette.

Emner til bestyrelsens årsberetning gives til Torben på næste bestyrelsesmøde.

Ask opfordrer til at man allerede nu starter debatten i udvalgene om hvem, der skal stilles op. Derved undgår man nødløsninger i sidste øjeblik – og sure miner bagefter fordi ikke alle har følt sig hørt i indstillingerne.

8. Teaterprojekt – Skjoldbo

Der er ikke søgt penge til projektet endnu. Vores opgave vil være PR-mæssig, samt at bakke op om projektet og søge penge til det. SAND har større chance for at få midler end en boform. Vores primære opgave ville være at lægge navn til det. Vi kan evt. søge Tips-og Lotto, hvis vi kan nå at få lavet en ansøgning inden d. 1/2. Det skal Dieter vurdere om han kan nå. Det kan også være der kommer nogle Fælles Ansvar II-puljer, der kunne være relevante at søge.

Idéen er god. Og for SAND er der også god PR-værdi i det, ligesom der også er nogle gode historier i det til vores nyhedsbrev. Vi går ind og støtter idéen. Det er et godt og seriøst projekt – det kan godt løbe ind i problemer undervejs, men selve projektet er godt.

9. Orientering om VISO

VISO står for Videns- og Socialrådgivningsorganisation. VISO er gratis og vejleder borgere, såvel som kommuner. Er der en sag kan man rette henvendelse – og så vurderer VISO om det er en sag for dem. Er det det, henvises man til en konsulent. Og efterfølgende finder man så den rette rådgivning/behandling. VISOs mål er at være støttefunktion for kommuner og borgere. VISO består af to søjler, hvor rådgivningsfunktionen er i den ene – og VFC nu ligger under den anden.

Torben har været til første bestyrelsesmøde. Det var primært et møde, hvor man skulle præsentere sig for hinanden. Bestyrelsen konstituerede sig. Det første officielle bestyrelsesmøde bliver i marts. Pt. er der berammet fire møder i år. Det er muligt at der ikke kommer flere, men det er også muligt at arbejdsbyrden bliver meget større.

Man kan gå ind og kigge www.viso.social.dk og læse mere.

Kontrakter: Der er også boformer, der har tegnet kontrakter med VISO. Det er den specialrådgivning, amterne tidligere gav. Også i enkeltperson-spørgsmål. Torben spurgte til mødet om det ville være muligt at besøge social psykiatriske institutioner – det ville ikke være noget problem.

Endvidere gennemgik de til mødet VISOs info-materiale til hhv. borgerne og sagsbehandlerne.

Der går en rum tid før man er helt afklaret med arbejdsopgaverne. Torben er valgt for 4 år. Derfor vælger han at genopstille som SANDs formand om et år, selvom han egentlig havde besluttet noget andet.

10. Procedure for SANDs folk i boformernes bestyrelser

Torben og Ask har lavet et udkast så vi er rustet hvis vi får en henvendelse fra en boform om at træde ind i bestyrelsen:

- A) Det skal så vidt muligt være en lokal SAND mand, der skal sidde i bestyrelsen.
- B) Det er SAND udvalget i den pågældende region, der i fællesskab udpeger personen til den givne bestyrelse.
- C) Vedkommende skal repræsentere SAND og være talsmand for SANDs principper og værdier og huske at informere og involvere sit bagland.
- D) Man kan ikke bo på boformen mens man sidder i bestyrelsen – har man tidligere boet på boformen er dette ikke noget problem

Ad. D: Bor man i udflytterbolig i forbindelse med boformen, bor man stadig på boformen.

KFUMs boformer arbejder pt. internt med at der skal brugere med i bestyrelserne, så det er nok herfra forespørgslerne vil komme først. Alle de private boformer har bestyrelser – og flere har luftet tanken.

Det er vigtigt at gå hjem og diskutere dette, da det er udvalgene, der får forespørgslerne.

11. Evt.

Bruxelles: Turen ligger i år d. 3. – 5. maj. Ole Rudolf skal gerne af sted. Bestyrelsen beslutter at Ole skal af sted, samt at han har hjemmel til at finde en i det Internationale Udvalg, der skal tage med ham. Ask melder tilbage med hvad Ole beslutter sig for. Der vil også være en række formøder med Kofoeds Skole, så beslutningen skal tages ret hurtigt.

Kvindegruppen: Kvindegruppen vil gerne afholde en temadag om Kvinder og Hjemløshed. Man vil invitere kvinderne fra alle boformerne til en dag, der skulle bestå af en par oplæg og så ellers workshops. Der er nogle huller i forhold til kvinder og boformsområdet. Vi har forsøgt at kontakte krisecenterområdet, men de vil os ikke rigtigt. Der er lidt en holdning, at vi henvender os til et for forskelligt klientel. Vi vil gerne tydeliggøre et problem, der ellers ikke er særligt synligt.

Har man et misbrug eller et psykisk problem kan man fx ikke være med i Netværket for Voldsramte Kvinder. Der er også en masse fordomme om boformerne blandt kvinder. Kvindegruppen vil gerne være talerør for en ellers meget overset gruppe og temadagen skulle bruges til at skyde os ind på hjemløse kvinders behov. Leif henviser til en undersøgelse om hjemløse kvinder, han vil finde den og sende den til Hanne.

Bestyrelsen beder om et budget for dagen og godkender ellers at gruppen afholder temadagen.

NB: Indført i referatet efter mødets afslutning:

Årets NAP Konferencer er planlagte til følgende datoer og steder:
30.04.07 (København), 07.06.07 (Middelfart), 22.10.07 (København)

/Sofie