

Dagsorden:

- 1.) Velkommen og navnerunde
- 2.) Det Sociale Tilsyn
(Oplæg + spørgsmål)
- 3.) Nyt fra udvalgene
+ Boformer
- 4.) Nyt fra SAND
- 5.) Nyt fra Hus Forbi
- 6.) Solstrålehistorier
- 7.) eventuelt

Deltagere på Fælles SAND:

Rani Henriksen (SAND Nordsjælland), Charlotte I. Sørensen (SAND Sønderjylland), Tobias Nielsen (SAND Sønderjylland), Ann-Britt Danielsen (SANDs Kvindenetværk), Ole B. Larsen (SAND Hovedstaden), Bettina Sørensen (SAND Trekanten), Eluf Haring (SAND Vestjylland), Mathias Wøbbe (SAND Nordjylland, SAND UngeCrew), Kim Trantum (SAND Nordjylland), Lars Dalsgaard Jensen (SAND Nordjylland), Henrik Kromann Hansen (SAND Nordjylland) Kristian Kaas (SAND Storstrøm), Jonas Laursen (SAND Storstrøm), Heidi Vinther (SAND Nordjylland), Wesley A. Damacena (SAND Nordjylland), Felix Rasta Rasmussen (SAND Storstrøm), Brian Jørgensen (SAND Storstrøm), Sanne Jørgensen (SAND Storstrøm), René B. Nielsen (SAND Storstrøm), Hans Mouritsen (SAND Vestjylland), Josefine Skjødt (Den Åbne Dør), Peter Damholm, (Solvang), Camilla Lind (Solvang), Pernille Petersen (SAND Trekanten), Malene Jæger (SAND Trekanten), Steen Rosenquist (SAND), Sofie Bay-Petersen (SANDs sekretariat), Arvid Handberg (SANDs sekretariat, referent).

1) Vi starter med en præsentationsrunde

2.) Det Sociale Tilsyn (Oplæg + spørgsmål)

Det Sociale Tilsyn, oprettet i 2014, fører tilsyn med kvaliteten af boformer, og de tilbud der stilles til rådighed fra de forskellige boformer.

Det Sociale Tilsyn er etableret i tilknytning med regionerne, og er et uvildigt organ. De tilsynsførende er kommunalt ansatte, og fører ikke tilsyn med den kommune de er ansat i.

Tilsynet tager på besøg på boformer, og tager kontakt til både ledelse, medarbejdere og beboere på boformer i vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Lov om socialtilsyn, tager sigte på en ensartet vurdering af de enkelte tilbud. Man arbejder derfor efter en ramme som tilsynet benytter til at vurdere tilbuddet på syv parametre / temaer.

- 1.) Uddannelse og beskæftigelse
- 2.) Selvstændighed og relationer

- 3.) Målgrupper, metoder og resultater, (medinddragelse, sundhed og trivsel)
- 4.) Organisation og ledelse, (medarbejdere)
- 5.) Kompetence (medarbejder-kompetenceudvikling)
- 6.) Økonomi, (herunder også ledelsesaf lønning)
- 7.) Fysiske rammer, (hensigtsmæssighed i forhold til beboere)

Det Sociale Tilsyn har socialrådgivere og socialpædagoger ansat sammen med økonomer og jurister, så man har de fornødne kompetencer til at vurdere de enkelte tilbud, også i forhold til drift og lovgivning.

Læs mere om Det Sociale Tilsyn:

<http://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/socialtilsyn>
www.socialtilsynsyd.dk

Du kan henvende dig anonymt til Socialtilsyn Syd, hvis du har bekymrende oplysninger om et tilbud eller en plejefamilie, idet der findes en whistleblower ordning.

Kommentar:

Der er kommentarer til whistleblower ordningen, hvor der udtrykkes ærgrelse over, at folk ikke siger tingene rent ud og tager konflikterne der hvor de er. Ærgrelse over at det skal være nødvendigt at "gå bag ryggen" på folk for at kunne luften sine holdninger eller utilfredshed.

DST forsvarer whistleblower ordningen med, at det f. eks. kan dreje sig om ansatte, som kan have en velbegrunnet frygt for deres ansættelse hvis de kritiserer eller indberetter deres ledelse, - og andre lignende situationer.

Spørgsmål:

Er der nogen som kvalitetstjekker DST's arbejde?

DST: Ja, det gør Socialstyrelsen

Steen fortæller at han har benyttet DST i flere tilfælde.

En henvendelse vedrørte bl.a. forespørgsel omkring en beboer, som havde konflikter med personalet, og mistrivedes i sit botilbud. Personalet undlod at gribe ind overfor borgerens mistrivsel, også selvom den var åbenlys for andre relaterede. Og med den sørgelige og kritisable udgang, at beboeren begik selvmord.

Spørgsmål:

Hvordan kan man gøre opmærksom på at der er personale, som ikke tager deres udgangspunkt i beboernes henvendelser samt overtræder beboernes ret til egen livsførelse etc.

DST: Det må være via Whistleblower ordningen.

Spørgsmål:

Samarbejder man med beboerrådene på boformerne?

Eftersom jeg har været beboerformand (Saxenhøj) i mere end 2 et halvt år, og aldrig er blevet kontaktet eller har truffet DST på besøg.

DST: Det Sociale Tilsyn skal optræde som en uafhængig og uvildig størrelse. Man kan derfor ikke have et formaliseret samarbejde med f. eks. beboerråd, eller være bundet op på samarbejdsaftaler eller lignende. Tilsynet skal have sin integritet intakt for at kunne udøve et netop upartisk tilsyn

DST vurderer også væsentlighed af deres undersøgelser i forhold til de enkelte typer af tilbud. Herunder tilbuddets sigte i forhold til den konkrete målgruppe. Har man f.eks. de fornødne kompetencer til at håndtere brugernes specifikke udfordringer?

Derfor et tilsyn med de enkelte tilbud også tilrettet i forhold til tilbuddets karakter.

Det er ikke et standard tilsyn, selvom man overordnet altid tager udgangspunkt i de 7 parametre / temaer.

I spørgsmål og kommentarer hører man overvejende kritiske røster, eller i bedste fald bekymring overfor DST, og der er en tilkendegivelse af, at man ikke føler sig hørt eller inddraget.

Der lyder en opfordring fra Sofie til SAND udvalgene, at man får gang i dialogen, og at der rent faktisk er en indgang til DST.

På tilbudsportalen (www.tilbudsportalen.dk) kan du søge på dit tilbud/din boform, og se hvordan boformen scorer på de 7 parametre / temaer som tilsynet benytter.

Spørgsmål:

Hvem skal holde tilsyn med kriminelle og mennesker i hænderne på kriminalforsorgen?

DST: Det korte svar er kriminalforsorgen.

Spørgsmål:

Hvordan forholder man sig til en forstander som tager sanktioner uretmæssigt i brug overfor kritiske bruger.

DST: Igen er det whistleblower-ordningen.

Spørgsmål:

Mangler der konsekvenser overfor personale, som ikke har fornødne kompetencer, eller som ikke tager de fornødne skridt for at hjælpe borgere.

DST: Ved afslutning (Frokost) takker DST for energien og spørgelysten. De mener ikke selv at det er det mest sexede budskab de er ude med, men er blevet positivt overraskede over modtagelsen.

3.) Nyt fra udvalgene

+ Boformer

SAND Hovedstaden:

Har afholdt Generalforsamling som, på trods af massive udsendelser af opslag og opfordringer til at deltage, ikke var ret godt besøgt. Til gengæld var Generalforsamlingen hurtigt gennemført.

Der er boforms-besøg på tapetet for SAND Hovedstaden.

Solvang:

Peter Damholm fra Solvang har været beboerformand i 3 måneder, og prøver at få gang i et egentligt beboerarbejde, og at få etableret noget fællesskab ved at udnytte de eksisterende faciliteter.

Der har eksisteret en "miljø-vagt ordning", som desværre er blevet afskaffet af bestyrelsen.

Angiveligt fordi ordningen har ført til konflikter, som boformen ikke havde kapacitet til at håndtere.

Man føler sig overset af boformen, som ikke i forløbet har inddraget beboerne i processen, og hørt hvad beboerne mener om ordningen.

Mener der er for lidt fokus på beboerne og deres holdninger.

Rani, SAND Nordsjælland

Har også holdt generalforsamling som ligeledes var overstået på under en time...

Har kontakt fra en gut som har lejet sit hus ud til en del mennesker. Men huset er forsømt, og trænger til en gennemgribende reovering, og man forsøger nu at samle midler til at få givet huset en opdatering.

SAND Nordsjælland har besluttet sig for at være "udadreagerende", i forsøget på at få nye mennesker med i udvalgsarbejdet.

SAND Nordvestsjælland

Positivt: Der er holdt generalforsamling – og nu er der nye kræfter så vi forhåbentlig kan komme ud over rampen.

Negativt: Har stadig problemer med Roskildehjemmet, bygningen har været angrebet af svamp og stedet er generelt nedslidt. Nu er der taget hånd om en renovering, men der bliver udtrykt bekymring for at det er sminkning og ikke en gennemgribende renovering. I øjeblikket og som interesserer sig for hvad der er af "issues".

Der kommer forslag om at man får sat noget i gang med DST-whistleblower ordningen, for at gå i kødet på Roskildehjemmet. Så beboernes stemme overhovedet bliver hørt.

SAND Storstrøm

Har fået en ny bestyrelse, og nye medlemmer (som alle er tilstede her).

Et problem for Storstrøm er økonomi. Der er ikke søgt midler af den forrige bestyrelse.

Har en god forstander på Saxenhøj, som interesserer sig for SANDs arbejde, og som holder debriefing når beboere har deltaget på SAND møder,

SAND Sønderjylland

Der har været stille i Sønderjylland.. Men man prøver at løbe nye aktiviteter i gang. Blandt andet sport for hjemløse... Der er ikke mange unge mennesker i Sønderjylland. Martin og Lone har rigtig meget at se til, men vil have fat i udvalget blandt andet for at brokke sig over den ringe deltagelse i bl.a. Fælles SAND.

Relevant: Den Blå Oase lader til at være selektive med hvilke brugere de har inde til overnatning – Er kommet frem til at holde bestyrelsesmøde den første torsdag i hver måned.

Der er en tidligere kriminel i udvalget. Han er blevet løsladt "til gaden" og udvalget vil gerne i kontakt med relevante myndigheder etc. som kan tage hånd om sagen.

SAND Trekanten

Har gang i støttekoncert, og er rigtig glade for den plakat de har fået lavet med sekretariatets hjælp. Er ved at starte en Hjemløsedag – den 17. oktober, og har fået lovning på at få SAND campingvognen til rådighed til dagen. Er ved at få andre interessenter til at melde sig på banen, Kirkens Korshær, lokale forretningsdrivende, etc.

Vil gerne gøre SAND Trekanten kendt i området, hvilket støttekoncerten strategisk understøtter

SAND Nordvestjylland

Havde et godt "bestyrelsesmøde" hvor René og Sanna deltog i.

Bestyrelsen blev udvidet fra 5 til 7 medlemmer.

Vil ud at opsøge

Kultur- og folkemøde på Mors, hvor man mener der vil deltage 10.000 mennesker.

Har kontakt til udsatterådet for udvidet samarbejde.

Vibohøj ligger underdrejet

SAND Nordjylland

Aalborgs "bedste" eller "mest kendte" varmestue, har haft uvarslede lukninger.

Nordjylland har etableret samarbejde med varmestuen, så udvalget kan være med til at formidle nødboliger i en tilsvarende situation - fremfor at folk skal sove på gaden.

Det har været hårdt at løbe bestyrelsen i gang. Men Nordjylland har gang i en støttekoncert den 17 april, hvor Henrik har fået stillet "Vejlandshallen" til rådighed.

Lars har været på Svenstrupgård som har fået ny formand og forstander. Denne har meldt ud, at han vil arbejde sammen med SAND, og der skønnes at være lydhørhed for beboerne.

Har haft en god dialog med boformen, der er planer om aktiviteter bl.a. "billard"? turnering som også folk udenfor boformen kan deltage i....?

Der verserer lidt usikkerhed omkring fordelingen af de nordjyske regioner i forbindelse med sammenlægningen af udvalgene Nordvestjylland og Vestjylland – Henrik udtrykker lidt utilfredshed over forløbet, som han ikke mener Nordjylland har været ordentlig involveret i/informeret om. Specielt nævnes området Vesthimmerland...

4.) Nyt fra SAND

Der er Generalforsamling her i Odense den tirsdag den 29. marts.

SAND er ved at udvide sit bisiddernetværk. Vi har derfor bl.a. uddannet flere bisiddere, og vi har indgået et samarbejde med Socialrådgiver uddannelserne, for at få rygstøtte og sparring, og også for at sikre at vi får uddannet socialrådgivere som har berøring og erfaring med vores område, og de specielle udfordringer vi arbejder med.

Rani opfordrer udvalgene til at tage kontakt til de lokale uddannelsesinstitutioner for socialrådgivere, og få dem involveret i bisidder-netværket.

Steen opfordrer at søge kommunerne om alle de midler som man nu engang kan søge.

Søg penge til transportstøtte fremfor at stable projekter som skal beskrives og evalueres etc.

Der kommer forslag om at udvalgene i højere grad deler og udveksler de ansøgningskrivelser som de enkelte udvalg får udarbejdet – så man kan trække på hinanden, og ikke alle sidder og opfinder den dybe tallerken.

5.) Nyt fra Hus Forbi

Hus f'Forbi har fået ny bestyrelse, og Ole Skov har trukket sig fra bestyrelsesarbejdet.

En knast er at hvis Hus Forbi skal have status af indsamlings-organisation, skal der laves en vedtægtsændring som fastslår hvad der skal ske med HF's økonomi, hvis organisationen opløses.

Steen har besluttet sig for at blive som formand, for at se udviklingen i SAND fortsætte i den positive retning som den har i øjeblikket.

Der er opnået lydhørhed hos politikere og organisationer, og det skal videreføres.

Steen taler om sin rolle som formand, og om sine muligheder for at gribe ind i konflikter i de enkelte udvalg.

Steen efterlyser en mulighed for at landsformanden kan gribe ind, og i højere grad gribe ind i de enkelte udvalgs arbejde. Specielt hvis det drejer sig om økonomien i udvalgene. Det kan være at det vil kræve vedtægtsændringer, og at udvalgene kommer til at afgive noget suverænitet...

Solstrålehistorier:

SAND Sønderjylland har hjulpet en gadehjemløs, som blev smidt ud af Den Blå Oase.

Steen fortæller at David – som har været gadehjemløs – har i en dialog med Greve kommune opnået et indskudslån til at købe en campingvogn. Det er et skred i kommune-bevillingspraksis,

René har hjulpet Jonas med en klagesag mod Guldborgsund kommune. Og for nylig har han fået oplyst at hans klage er taget til efterretning, så Jonas opfordrer til at man ikke skal give op.

Steen takkede for et godt møde og flot fremmøde.

/Arvid, Odense, d. 16/3 2016