

# Det betyder de mange tiltag for vores udsatte og sårbare borgere i Vejle Kommune

De mange tiltag for at begrænse smitten af coronavirus i Danmark betyder også ændringer for nogle af vores svageste i samfundet. Vi forsøger at tage os så godt af vores udsatte som muligt samtidig med, at vi lever op til de regler, der er vedtaget på landsplan. Se initiativer nedenfor.

Men for borgerne og de pårørende til psykisk sårbare, borgere med handicaps og udsatte kan det selvfølgelig være svært at forstå, at vi har lukket ned for nogle af vores tilbud, og at de ikke helt får de samme ydelser, som de plejer.

Vi beder om forståelse for, at intet lige nu er, som det plejer, og at vi alle må stå sammen – på afstand – og hjælpe hinanden med at komme igennem denne periode.

## De socialpsykiatriske botilbud

Alle vores botilbud kører videre, men vi har efter regeringens hastelovgivning lukket for besøg på alle vores bosteder. Vi har informeret de pårørende om tiltaget og sat skilte på vores indgangsdøre. Vi opfordrer desuden beboere og pårørende til at holde kontakten ved lige på anden vis, bl.a. telefonisk eller ved at have samtaler over Skype. Personalet hjælper med det tekniske i det omfang, de kan.

## Alkohol- og misbrugsbehandling

RusmiddelCenter Vejle er fortsat åbent for behandling, så alle får den behandling og den medicin, de har brug for. Vi giver også telefonisk eller videobehandling i nogen omfang. Medarbejderne er delt op i to grupper, så de arbejder dels på stedet, dels hjemmefra. På den måde samler vi færre mennesker ad gangen.

## Krisecentret

Krisecentret holder åbent som vanligt.

## Natherberget

Vores natherberg holder stadig åbent om natten. Vi sørger for at holde god afstand mellem de overnattende, og vi henviser til andre af vores akutte tilbud, hvis der bliver for mange, der ønsker overnatning på en gang – igen for at minimere antallet af mennesker, der er samlet på et sted.

Personalet sørger løbende for at orientere dem om myndighedernes anbefalinger, så vi mindsker smittespredningen.

## Bostøtte i eget hjem - §85

Bostøtte i eget hjem gives både på video, telefon og fysisk. Alle medarbejdere møder ind hjemmefra, så de ikke skal mødes i store fora. Vi forsøger dog at bruge telefon og video mest muligt.

Vores aktivitets- og samværstilbud er lukkede, men vi har taget en række initiativer, som nævnt nedenfor.

## Væresteder for udsatte, psykisk sårbare og fysisk psykisk handicappede

Vi har været nødt til at lukke alle vores væresteder, både de kommunale og de private.

## Det betyder det for de udsatte...

Det betyder bl.a., at de to væresteder for udsatte, Kirkens Korshær og Parasollen, er blevet lukket, og det kan betyde, at brugerne tager ophold andre steder i byen.

Vi har derfor oprustet vores indsats på gadeplan og har opsøgende medarbejdere i byen til at hjælpe borgerne og håndtere eventuelle situationer. Vi har desuden orienteret erhvervslivet og de erhvervsdrivende om, at vi er på gaden, og at de kan kontakte vores gademedarbejdere, hvis de oplever borgere, der har brug for hjælp – eller de selv har spørgsmål.

Følgende gademedarbejdere kan kontaktes: Jack Jellesen tlf.: 30 94 11 49, Karina Seidelin Juul, tlf.: 61 22 09 04 og Trine Halle tlf.: 24 76 65 10 (fra d. 23.3). Handler det om politimæssige sager, skal politiet kontaktes på 114.

#### **Det betyder det for de psykisk sårbare...**

Det er en særlig svær situation for nogle af de psykisk sårbare borgere, der er påvirket af situationen, og som er bange og ikke forstår, hvad det er der sker. Vi har informeret erhvervslivet og de erhvervsdrivende om, at de kan kontakte de opsøgende medarbejdere, hvis de i gadebilledet møder borgere, der har brug for hjælp – eller selv har brug for hjælp: Thomas Søgaard, tlf.: 23 74 28 21 og Torsten Bendiktsen tlf.: 23 24 43 09. Handler det om politimæssige sager skal politiet kontaktes på 114.

Desuden har vi tilbudt nogle borgere at mødes i en små grupper på to-tre personer i uderum, f.eks. til en gåtur i parken. Disse borgere er psykisk dårlige med bl.a. angst, og de har svært ved at håndtere, at der ikke er et tilbud, og de kan derfor have brug for en snak/at mødes med en medarbejder.

#### **Det betyder det for de fysisk/psykisk handicappede...**

De fleste af de fysisk psykisk handicappede, som ikke får hjælp fra kommunen pt., er taget hjem til forældrene. Men der er stadig nogle, der bor for sig selv. Deres særlige udfordring er, at det er svært at forstå denne situation med coronavirus. De kan have svært ved at holde afstand, eller huske at de skal holde afstand. Vi har orienteret erhvervslivet og de erhvervsdrivende om, at de skal bære over med dem og gerne spørge, om de har brug for hjælp. De er som regel bare forvirrede og uforstående over for denne situation.

Vi har desuden oprettet en **hotline** til gruppen af psykisk sårbare og fysisk handicappede. Vi har et beredskab af de medarbejdere, der skulle bemande aktivitets- og samværsstederne. De står til rådighed for at hjælpe borgerne. Vi har åbnet en hotline, som brugere, men også andre borgere, erhvervslivet mv. kan ringe til. Hotlinen bemandes af afdelingsleder Marianne Pedersen, tlf. 23 30 60 17.